menter kinderopvang

Het Algemeen Pedagogisch Beleid

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Inleiding 5
Onze visie 6
Onze missie 6
Opvoedingsdoel 1: Emotionele veiligheid 8
Groepen 8
Stamgroepen op de PSL en het KDV 9
Basisgroepen op de BSO 9
Afwijken van de vaste groep 9
Mentor 9
Kennismaken en wennen 10
Dagritme 10
Vaste gezichten 11
Beroepskracht-kind ratio en drie-uurs regeling 11
Vierogen principe 12
Open deuren 12
Slapen en rusten 12
Verschonen en zindelijkheid 12
Extra opvang 13
Vakantie opvang 13
Onze pedagogische professionals 14
Deskundigheidsbevordering 14
Coaching 14
Pedagogisch coaches 14
Voorschoolse Educatie Coaches 15
Pedagogisch beleidsmedewerkers 15
Pedagogisch professionals in opleiding 15

Inzet pedagogisch professional Beroeps opleidende leerweg 16

Inzet pedagogisch professional Beroepsbegeleidende leerweg 17

Anders gekwalificeerden 17

Groepshulpen, vrijwilligers en oriënterende stagiaires 18

Opvoedingsdoel 2: Persoonlijke competentie 19

Ontwikkelingsgericht werken 19

Thema's en activiteiten op de groep 19

Spelmaterialen 20

Een rijke speel-leeromgeving 20

Uitstapjes en samenwerking met de omgeving 20

Voorschoolse Educatie (VE): een rode draad door onze organisatie 21

Opvoedingsdoel 3: Sociale competentie 22

Omgaan met elkaar 22

Feesten en vieringen 22

Gezonde kinderopvang 23

Eten en drinken 23

Seksuele ontwikkeling 24

Bewegen 24

Risicovol spel 24

Opvoedingsdoel 4: Normen en waarden 25

Iedereen is welkom 25

Stimuleren van eigenheid 25

Kinderparticipatie 25

Zelfstandigheid en samenwerken 25

Oog voor de wereld 26

Samen zorgen voor je kind 26

Dagelijkse overdracht 26

Oudergesprekken 26

Ouderbetrokkenheid 26

Oudercommissie 27

Ouderportaal Kidsconnect 27

Afspraken en toestemming 27

Kindvolgsysteem 28

Wat als er zorgen zijn 28

Zorgstructuur 28

Meldcode en veiligheid 28

Doorgaande lijn 29

Naar de basisschool 29

Naar de BSO 29

Samenwerkingspartners 29

Complimenten en klachten 30

Onze Aquaport BSO locaties 31

Regionale en landelijke samenwerkingen 31

Aquaport universiteit 31

Samenwerking Blue schools 32

Wijzigingen 33

Inleiding

Dit is het pedagogisch beleid van Monter Kinderopvang. We nemen je graag mee in onze visie op de ontwikkeling en begeleiding van kinderen. We laten zien hoe wij elke dag werken aan een omgeving waarin elk kind zich gezien, gehoord en gestimuleerd voelt om te groeien. In dit beleid lees je wat wij belangrijk vinden in de omgang met kinderen en hoe onze pedagogisch professionals dit in de praktijk brengen.

Bij Monter geloven we dat kinderen leren door te spelen, te ontdekken en te ervaren. Daarom zorgen we voor een omgeving waarin elk kind zich veilig voelt en zich op zijn eigen tempo kan ontwikkelen. We willen dat kinderen met plezier contact maken met anderen.

Onze werkwijze is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen van ontwikkelingspsychologe Marianne Riksen-Walraven. Deze doelen vormen voor ons de basis van goede kinderopvang. We zorgen voor emotionele veiligheid, stimuleren de persoonlijke ontwikkeling van elk kind, helpen kinderen in hun sociale groei en leren hen omgaan met normen en waarden in het dagelijks leven.

We geven invulling aan deze doelen vanuit ons Pedagogisch DNA. Dat DNA beschrijft hoe wij denken en werken aan de ontwikkeling van kinderen. Ons Pedagogisch DNA bestaat uit drie kernwaarden: dichtbij, nieuwsgierig en ambitieus. Deze waarden vormen de rode draad in alles wat we doen. Dichtbij betekent dat we oprecht betrokken zijn bij de kinderen en bij jou als opvoeder. We willen weten wat er speelt, luisteren met aandacht en zorgen dat ieder kind zich gezien voelt. Nieuwsgierig verwijst naar onze open blik. We blijven kijken, vragen en ontdekken wat een kind beweegt, zodat we goed kunnen aansluiten bij wat het nodig heeft. Ambitieus houdt in dat we altijd blijven leren en verbeteren. Zo kunnen we kinderen de best mogelijke begeleiding bieden.

Onze kernwaarden en de pedagogische basisdoelen horen bij elkaar. Samen vormen ze de kern van ons pedagogisch handelen. Ze bepalen hoe wij je kind begeleiden, hoe we met je samenwerken en hoe we onze locaties inrichten. Zo werken we elke dag aan een omgeving waarin elk kind zich veilig voelt, plezier beleeft en zichzelf kan zijn.

Onze uitgangspunten vormen de basis van alles wat we doen. In het vervolg van dit beleid lees je eerst meer over waarom we bij Monter werken zoals we doen en wat ons daarbij drijft: onze visie en missie. Daarna gaan we dieper in op de vier pedagogische basisdoelen die richting geven aan ons dagelijks handelen.

Per opvoedingsdoel beschrijven we hoe wij dit in de praktijk vormgeven. Je leest hoe dit zichtbaar is op de groep, in de omgang met kinderen, in de inrichting van de omgeving en in de samenwerking. Samen dragen we bij aan de ontwikkeling van ieder kind.

Onze visie

Het kind van vandaag is de volwassene in de wereld van morgen.

Daarom doen we bij Monter wat we doen. Alles wat een kind nu leert, vormt de basis voor later. Wij willen dat je kind bij Monter opgroeit in een veilige, warme en vertrouwde omgeving. Een plek waar het zichzelf kan zijn, mag ontdekken en trots mag zijn op wat het leert.

We streven naar kinderopvang waar spel centraal staat. Want door te spelen leert je kind de wereld begrijpen, samen te werken, keuzes te maken en met gevoelens om te gaan. Spel helpt je kind om te groeien in zelfvertrouwen, zelfstandigheid en plezier in leren.

We willen dichtbij je kind staan en met oprechte aandacht kijken naar wat het nodig heeft. We geloven dat ieder kind uniek is en zich op zijn eigen manier ontwikkelt. Daarom sluiten we aan bij het tempo, de talenten en de interesses van je kind.

Bij Monter streven we naar een omgeving waarin kinderen, opvoeders en pedagogisch professionals elkaar versterken. Waar respect, samenwerking en vertrouwen de basis vormen. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin je kind zich kan ontwikkelen tot een bewuste, veerkrachtige en betrokken volwassene, klaar voor de wereld van morgen.

Onze missie

Ieder kind een veilige plek verdient om te groeien en zichzelf te zijn.

Elk kind is uniek, met een eigen karakter, tempo en achtergrond. Daarom kijken we goed naar wie je kind is, wat het nodig heeft en waar het staat in zijn ontwikkeling. We sluiten aan bij het tempo van je kind en geven het de ruimte om in kleine stappen te groeien. We zorgen daarom voor een warme, voorspelbare en positieve sfeer. Vaste gezichten, duidelijke afspraken en onze persoonlijke aandacht geven je kind houvast.

Wij laten kinderen ontwikkelen door spel, beweging, creativiteit en samenwerking. Zo ontdekken ze hun krachten en leren ze omgaan met anderen. We vinden het belangrijk dat elk kind ervaart dat iedereen waardevol is, dat verschillen normaal zijn en dat respect voor elkaar en voor de wereld om ons heen hoort bij hoe we samen leven.

Onze pedagogisch professionals staan dichtbij je kind. Ze kijken, luisteren en begeleiden met aandacht, maar geven ook ruimte om zelf te proberen. Zo leert je kind stap voor stap om zelf keuzes te maken en vertrouwen te hebben in wat het kan. Ook onze pedagogisch professionals blijven zich ontwikkelen. Ze leren van en met elkaar, volgen scholingen en delen ervaringen. Zo groeien we samen, net als de kinderen die we begeleiden.

Samen met jou, scholen en andere betrokken partners zorgen we voor een sterke samenwerking. Zo kan je kind zich in een doorlopende lijn blijven ontwikkelen en nieuwe ontdekkingen doen.

Alles wat we doen, draait om het welzijn van je kind. Want als kinderen, opvoeders en pedagogisch professionals zich goed voelen, ontstaat er ruimte om te leren, te spelen en te groeien. Zo helpen we je kind om op te groeien tot een zelfstandige, bewuste en sociale volwassene, klaar voor de toekomst.

Opvoedingsdoel 1: Emotionele veiligheid

Je mag er zijn! De basis om je fijn te voelen en de wereld te ontdekken.

Ieder kind ontwikkelt op zijn of haar eigen unieke manier. Wij zorgen voor een veilige, stabiele en voorspelbare omgeving, zodat kinderen zich emotioneel veilig voelen en vertrouwen krijgen om zichzelf te ontdekken.

Groepen

Bij Monter bieden we verschillende opvangmogelijkheden. Je kunt kiezen uit dagopvang, peuterspeelleergroep[1] of buitenschoolse opvang[2], afhankelijk van de leeftijd van je kind en wat je nodig hebt.

Kinderdagopvang

Is je kind tussen de 0 en 4 jaar, dan kan het terecht op het kinderdagverblijf[3] voor dagopvang. Je kind kan worden opgevangen in een horizontale of verticale groep. In horizontale groepen zitten kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd, zoals een babygroep, dreumesgroep of peutergroep. Dit maakt het mogelijk om activiteiten en de inrichting goed af te stemmen op de ontwikkelingsfase van je kind. In verticale groepen zitten kinderen van verschillende leeftijden bij elkaar, wat leerzaam is omdat jongere kinderen van oudere leren en andersom.

Peuterspeelleergroep

Is je kind tussen de 2 en 4 jaar, dan kan het meerdere ochtenden per week naar de peuterspeelleergroep. In de PSL staat de brede ontwikkeling van je kind centraal. Door spelenderwijs te spelen en ontdekken, kan je kind sociale, motorische, cognitieve en creatieve vaardigheden oefenen en verder ontwikkelen. Zo doet je kind nieuwe ervaringen op en maakt het contact met leeftijdsgenootjes.

Buitenschoolse opvang

Als je kind naar school gaat, verdient het na een drukke schooldag een plek waar het kan ontspannen, spelen en zichzelf kan zijn. Op de BSO draait het om vrije tijd: niets moet, veel mag. Je kind kan worden opgevangen in een jongste of oudste BSO-groep, of in een groep met een mix van leeftijden. Zo sluiten we aan bij de interesses en ontwikkelbehoeften van verschillende leeftijdsgroepen.

Informatie over de samenstelling en leeftijdsopbouw vind je in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

[1] In dit document wordt peuterspeelleergroep verder aangeduid als PSL.
[2] In dit document wordt buitenschoolse opvang verder aangeduid als BSO.
[3] In dit document wordt kinderdagverblijf verder aangeduid als KDV.

Stamgroepen op de PSL en het KDV

Op onze PSL en KDV groepen werken we met stamgroepen. Dat is een vaste groep waarin je kind speelt, leert en ontdekt met bekende kinderen en vaste pedagogisch professionals. Zo ontstaat een veilige en vertrouwde omgeving waarin je kind zich kan hechten aan de pedagogisch professionals en groepsgenootjes.

Basisgroepen op de BSO

Op onze BSO's zit je kind in een basisgroep. Dat is een vaste groep kinderen met vaste pedagogisch professionals. Dit zorgt voor veiligheid, overzicht en vertrouwde gezichten. Wettelijk hoeft de groep niet in één ruimte te blijven, daarom kan je kind gedurende de dag ook bij andere groepen op dezelfde locatie spelen. Zo kan je kind veilig en vertrouwd spelen, ook na een drukke schooldag.

Afwijken van de vaste groep

Soms kan het nodig zijn dat je kind tijdelijk in een tweede stamgroep speelt. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er niet op alle gewenste opvangdagen plek is op één vaste stamgroep, wanneer je extra opvangdagen wilt aanvragen (in overleg met de clustermanager), tijdens vakanties of in situaties van personeelstekort.

We gaan altijd zorgvuldig om met het tijdelijk opvangen van je kind in een tweede stamgroep. Daarbij volgen we de eisen uit de Wet Kinderopvang en de bijbehorende richtlijnen. In de praktijk kunnen omstandigheden per dag verschillen; daarom maken we steeds een zorgvuldige afweging die past bij de situatie en het welzijn van je kind. De onderstaande punten geven weer hoe wij hiermee omgaan:

- We onderzoeken en proberen eerst alle andere mogelijke oplossingen voordat we je kind verplaatsen.
- De opvang moet altijd veilig, verantwoord en passend blijven.
- De clustermanager legt vast wanneer en waarom wordt afgeweken van de standaard werkwijze.
- We evalueren situaties achteraf en passen onze werkwijze aan wanneer dit wenselijk blijkt.
- We blijven altijd handelen binnen de belangrijkste kwaliteitseisen voor goede en veilige opvang.

Wil je precies weten hoe de groepen op jouw locatie zijn ingedeeld en hoe wij met deze situaties omgaan? In het Pedagogisch Werkplan van de locatie vind je meer informatie.

Mentor

Voor het intakegesprek wordt besproken wie de mentor van je kind zal zijn. Alle kinderen hebben een eigen mentor. Het mentorschap houdt in dat één pedagogisch professional van de stamgroep het vaste aanspreekpunt is voor je kind. De mentor volgt structureel het welbevinden en de ontwikkeling.

Wanneer je kind naar een andere groep gaat, bespreekt de huidige mentor wie de nieuwe mentor wordt en draagt zij of hij deze informatie zorgvuldig over. Bij afwezigheid, ziekte en/of vakantie wordt het mentorschap tijdelijk overgedragen aan een naaste collega.

Kennismaken en wennen

De eerste dag op de opvang is niet alleen spannend voor je kind, maar ook voor jou. Daarom zorgen we voor een rustige en fijne start. Onze pedagogisch professionals nodigen je uit voor een intakegesprek. Tijdens dit gesprek maken we kennis en kijken we samen wat belangrijk is voor een goede start voor je kind. Andersom vinden we het ook belangrijk dat je onze organisatie en locatie leert kennen. Je betrokkenheid is belangrijk tijdens deze wenperiode. Kinderen voelen aan wanneer je vertrouwen hebt in een situatie. Dit helpt hen om zich sneller op hun gemak te voelen. Zo kan je kind rustig wennen aan de nieuwe omgeving, met je steun en aanwezigheid. Hierdoor maken we van de wenperiode een prettige en positieve ervaring.

Wanneer je kind in een nieuwe stamgroep wordt opgevangen, zorgen wij voor een zorgvuldige overgang. Je kind gaat samen met een vertrouwde pedagogisch professional wennen op de groep. We informeren je vooraf en betrekken je bij de overgang. In de nieuwe stamgroep wordt je kind welkom geheten en krijgt het de tijd om weer op eigen tempo vertrouwd te raken. Wil je meer weten over ons wenbeleid, dan kan je deze vinden in de ouderapp.

Dagritme

Elk kind moet zich bij ons veilig en op zijn gemak kunnen voelen. Een voorspelbaar dagritme helpt daarbij. Is je kind onder de 1 jaar, dan sluiten we zoveel mogelijk aan bij het ritme van thuis. We stemmen met je af op welke tijdstippen je kind slaapt, eet en speelt, zodat de dag voor je kind vertrouwd aanvoelt. We vertellen steeds wat we gaan doen (“Ik ga je verschonen”, “ik ga je fles warm maken”), zodat ook de allerkleinsten weten wat er komt en een gevoel van voorspelbaarheid ervaren.

Voor de kinderen van 1 tot 13 jaar hanteren we een vast ritme. Zo weet je kind wat het kan verwachten en wanneer. We maken het dagritme zichtbaar en bespreekbaar door middel van pictogrammen en op sommige locaties met een dagblad. Samen met de kinderen kijken we wat er die dag op de planning staat, wat ze graag willen doen en wat er speelt in de groep. Op die manier stimuleren we kinderparticipatie. Daardoor denken de kinderen mee, praten ze over de dag, voelen zich betrokken en leren verantwoordelijkheid nemen.

De vaste momenten in de dag, zoals samen starten, eten, buitenspelen en afsluiten, vormen daarbij een belangrijk onderdeel. Ze geven structuur aan de dag en zorgen voor herkenning en rust. Binnen die vaste momenten is er ruimte om in te spelen op de behoeften van de kinderen. Afhankelijk van wat er nodig is, werken we in kleine of grote groepen, zodat ieder kind de kans krijgt om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen.

Vaste gezichten

Voor je kind is het belangrijk om vertrouwde mensen om zich heen te hebben. Daarom werken wij volgens het vaste-gezichtenprincipe. Een vast gezicht is een pedagogisch professional die je kind goed kent, weet wat rust of onrust kan geven en de ontwikkeling van je kind volgt.

Je kind heeft, afhankelijk van de leeftijdsgroep en het aantal pedagogisch professionals op de groep, een wettelijk vastgesteld maximaal aantal vaste gezichten en ziet op de dagen dat je kind aanwezig is minimaal één van deze vaste gezichten. Hierbij houden wij ons aan de regels van de Beroepskracht-kindratio[4] (BKR) en de landelijke afspraken over het vaste-gezichtencriterium.

Wanneer je een flexibel contract afneemt, is het vaste-gezichtencriterium niet wettelijk verplicht. Toch vinden wij het belangrijk dat je kind in deze situatie een voorspelbare en vertrouwde opvang ervaart. Daarom zorgen wij voor een vast dagritme, vaste rituelen en plannen we waar mogelijk vaste gezichten in. Zo is er altijd herkenning voor je kind.

Wanneer een vast gezicht door omstandigheden, zoals ziekte, verlof of vakantie, niet aanwezig kan zijn, doen wij eerst ons uiterste best om een ander vast gezicht van de groep in te roosteren. Pas wanneer dit aantoonbaar niet mogelijk is, mogen we afwijken van het vaste-gezichtencriterium. In dat geval zetten we een vast en vertrouwd invalgezicht in dat bekend is op de locatie en bij de kinderen. Zo blijft de emotionele veiligheid van je kind gewaarborgd en werken we binnen de geldende wettelijke kaders.

Beroepskracht-kind ratio en drie-uurs regeling

De BKR is wettelijk bepaald. Deze geeft aan hoeveel pedagogisch professionals er ingezet moeten worden bij het aantal kinderen op de groep. Wij houden met het inplannen van de pedagogisch professionals rekening met wet- en regelgeving omtrent de BKR voor zowel KDV, PSL als BSO.

Soms zijn er minder pedagogisch professionals op de groep aanwezig. Dit is aan het begin van de dag, wanneer de pedagogisch professionals pauze houden en aan het einde van de dag. We kiezen bij voorkeur deze momenten omdat de kinderen dan slapen of zijn gebracht/opgehaald waardoor er minder kinderen op de groep zijn.
Maximaal 3 uur per dag wijken we af. Dit sluit aan op de wettelijk bepaalde 3-uursregeling. Tijdens deze momenten zorgen we ervoor dat er genoeg aandacht is voor je kind en dat er een rustige sfeer is op de groep. Dit doen we door ieder kind aandacht te geven zodat ieder kind gezien wordt. Er is hierbij ruimte voor vrij spel en een activiteit. We hebben één-op-één contact met een baby of lezen een boek met de oudste peuters als de andere

[4] In dit document wordt de beroepskracht- kind ratio verder aangeduid als BKR.

kinderen slapen. Als je hier meer over wil lezen is dit terug te vinden in het Pedagogisch Werkplan van de desbetreffende locatie.

Vierogen principe

Binnen de wet- en regelgeving is elk KDV verplicht om te voldoen aan het Vierogen principe. Dit houdt in dat onze pedagogisch professionals altijd gehoord of gezien kunnen worden door een andere volwassene. Op die manier borgen we de veiligheid van je kind. In het locatiebeleidsplan Veiligheid & Gezondheid kun je lezen hoe we dit doen.

Open deuren

Om je kind een zo breed mogelijk aanbod te kunnen geven, werken verschillende stamgroepen regelmatig samen. Hierin stemmen de pedagogisch professionals dagelijks af wie welke activiteit aanbiedt en begeleidt. Je kind krijgt hierbij de mogelijkheid om buiten zijn eigen groep te spelen en andere ruimtes te ontdekken, wat bijdraagt aan de sociale ontwikkeling. Ieder kind maakt hierbij gebruik van maximaal twee (stam)groepsruimtes per week. Het buiten de eigen groepen spelen noemen we het opendeurenbeleid. In het Pedagogisch Werkplan staat per groep beschreven hoe dit precies wordt georganiseerd op de desbetreffende locatie.

Slapen en rusten

Slaap en rust is goed voor de ontwikkeling van je kind. Daarom zorgen we binnen onze locaties voor een veilige en gezonde omgeving waarin je kind ontspannen kan slapen. Tijdens het intakegesprek nemen onze pedagogisch professionals samen met je de slaaprituelen en gewoontes van je kind door. Zo zorgen we ervoor dat je kind bij ons net zo prettig naar bed gaat als thuis. Voor de veiligheid houden we je slapende kind goed in de gaten. We kijken regelmatig even in de slaapkamer en maken gebruik van babyfoons. Op sommige locaties werken we met erkende buitenbedjes. Tijdens het intakegesprek bespreken we of je hiervan gebruik wilt maken.

Wanneer je kind ouder wordt, heeft het overdag steeds minder slaap nodig. Uiteindelijk slaapt je kind vaak nog maar één keer per dag. Toch blijft het belangrijk om rustmomenten te hebben. Daarom hebben we in de groepen speciale rustplekken waar kinderen zich even kunnen terugtrekken als ze daar behoefte aan hebben. Hoe we omgaan met de veiligheid rondom slapen en rusten, staat uitgebreid beschreven in ons beleid Veilig slapen. Voor meer informatie is deze in te zien in de ouderapp.

Verschonen en zindelijkheid

Het verschonen is een belangrijk contactmoment tussen de pedagogisch professional en je kind. Tijdens dit persoonlijke moment draait het om contact, samenwerking en de band tussen je kind en de pedagogisch professional. Daarom vinden we het extra belangrijk hier bewust mee om te gaan. De rituelen, herhalingen en voorspelbaarheid tijdens het

verschonen zijn belangrijk voor de emotionele veiligheid. Je kind weet hierdoor wat er gaat gebeuren en dat zorgt ervoor dat het zich veilig en vertrouwd kan voelen. De pedagogisch professional raakt je kind vanzelfsprekend altijd op een respectvolle manier aan.

Wanneer je kind interesse toont in zindelijk worden, sluiten wij hier op een respectvolle manier bij aan. We stimuleren en begeleiden je kind, bijvoorbeeld door een potje aan te bieden of te helpen bij het zelfstandig uitdoen van de luier. We dwingen nooit, want zindelijk worden gaat meestal vanzelf. Dit stemmen we altijd met je af, zodat thuis en op de groep op dezelfde manier wordt gewerkt.

Extra opvang

Het kan voorkomen dat je gebruik wil maken van extra opvang. Dit kan alleen wanneer dit past binnen de groepsgrootte en wanneer de BKR dit toelaat.
Daarnaast is er de mogelijkheid om dagen te ruilen. Hiervoor gelden bepaalde voorwaarden, deze staan beschreven in het ruildagen-, extradagenformulier die je jaarlijks ontvangt en wat terug te vinden is op het ouderportaal.

Vakantie opvang

Tijdens schoolvakanties zijn er soms minder kinderen aanwezig. Daarom voegen we locaties samen en bieden we de opvang aan op één centrale plek. Dit doen we zorgvuldig en volgens de eisen van de Wet Kinderopvang. Er is daarom altijd een vaste pedagogisch professional van de eigen stamgroep aanwezig, zodat je kind een vertrouwd gezicht ziet. Dit geeft rust en een veilig gevoel in de (tijdelijke) nieuwe omgeving. Het samenvoegen biedt daarnaast kansen: kinderen ontmoeten leeftijdsgenoten van andere locaties, oefenen sociale vaardigheden en ontdekken nieuwe vormen van spel en samenwerking.

In de schoolvakanties maken we er bij de BSO een extra leuke tijd van, het is tenslotte vakantie! We organiseren grote en afwisselende activiteiten, er is meer ruimte om te spelen, er zijn extra materialen en regelmatig doen we iets bijzonders. Dat is leuk én goed voor de ontwikkeling.

Voor een vakantie word je altijd schriftelijk en mondeling geïnformeerd over de vakantieopvang. Daarnaast vind je informatie over de samenstelling en leeftijdsopbouw van de basisgroepen in de locatie-specifieke afspraken in het Pedagogisch Werkplan.

Onze pedagogische professionals

Elke dag zetten onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals zich in om je te ondersteunen en je kind te begeleiden. We kijken samen naar wat je kind doet, stimuleren we zijn of haar ontwikkeling en moedigen we nieuwe ervaringen aan. Iedere professional brengt daarbij zijn eigen kennis en ervaring mee.

Onze pedagogisch professionals zijn opgeleid volgens de eisen die gelden binnen de Wet kinderopvang en de CAO Kinderopvang. Zij hebben een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag en staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang, waarmee zij officieel aan onze organisatie zijn verbonden.

Deskundigheidsbevordering

Groei en ontwikkeling zijn zichtbaar in alle lagen van onze organisatie. Waar ruimte is om te ontwikkelen, staan medewerkers over het algemeen gelukkiger en gezonder in hun werk waardoor ze meer verbondenheid ervaren in de organisatie. Daarom hebben we onze eigen Monter Academie waarin we diverse trainingen en workshops aanbieden voor al onze pedagogisch professionals. Nieuwe medewerkers en beroepskrachten in opleiding volgen een onboarding. Op die manier borgen wij de kwaliteit op onze locaties.

Coaching

We stimuleren onze pedagogisch professionals om zich continu te blijven ontwikkelen. Daarom ondersteunen we hen niet alleen via de Monter Academie, maar ook met coaching op de werkvloer. Iedere pedagogisch professional krijgt begeleiding van een coach. Deze kijkt mee op de groep en geeft praktische tips over het werk met de kinderen. Zo kan de coach helpen met thematisch werken, de inrichting van de ruimte, groepsmanagement, ontwikkelingsgericht werken, het gebruik van het kindvolgsysteem, de samenwerking met ouders en de doorgaande lijn naar het primair onderwijs.

Door deze coaching blijft de kwaliteit van onze opvang hoog en wordt het pedagogisch klimaat sterker. Zo zorgen we voor een veilige omgeving voor je kind, voor jou en onze pedagogisch professionals.

Pedagogisch coaches

Onze pedagogisch coaches ondersteunen de pedagogisch professionals op de groep. Ze geven zowel groepscoaching als individuele begeleiding. Bij groepscoaching werken alle professionals op de locatie aan hetzelfde onderwerp, zoals thematisch werken, groepsmanagement of het gebruik van het kindvolgsysteem. Zo zorgen we dat iedereen dezelfde kennis en vaardigheden ontwikkelt en dat het pedagogisch beleid op de groep wordt toegepast.

Bij individuele coaching kijkt de coach mee op de groep en geeft praktische tips en advies. Dit kan gaan over de inrichting van de ruimte, het begeleiden van kinderen, samenwerking met opvoeders of het toepassen van nieuwe werkwijzen. Daarnaast kan de coach pedagogisch professionals ondersteunen bij opvoedkundige vragen van opvoeders of specifieke zorg voor een kind. Zo krijgt elke professional de begeleiding die nodig is om hun werk zorgvuldig uit te voeren.

Voor jou betekent dit dat de pedagogisch professional van je kind begeleiding en ondersteuning krijgt. Door deze coaching blijft het werk op de groep duidelijk en gestructureerd. De coaches zorgen er indirect voor dat je kind zich veilig en vertrouwd voelt en dat de begeleiding van je kind zorgvuldig verloopt.

Voorschoolse Educatie Coaches

Heeft je kind een VE-indicatie? Dan richten de Voorschoolse Educatie[5] coaches zich vooral op je kind. De VE-coaches zijn regelmatig op de groep aanwezig en ondersteunen je kind waar nodig. De coaches zorgen dat je kind de juiste activiteiten en begeleiding krijgt om vaardigheden verder te ontwikkelen. Dit gebeurt zowel op de PSL'S als op een aantal KDV-locaties. Wanneer de VE-coaches op de groep zijn, spelen zij vaak actief mee met je kind.

Met jouw toestemming zijn de VE-coaches ook aanwezig bij overleggen met externe partijen. Zo kunnen we de ontwikkeling van je kind goed volgen en ondersteunen. Dit helpt ook om de overgang naar de basisschool soepel te laten verlopen.

Pedagogisch beleidsmedewerkers

Onze pedagogisch beleidsmedewerkers zorgen dat het pedagogisch beleid altijd actueel blijft. Ze volgen nieuwe ontwikkelingen en onderzoeken over opvoeden en de ontwikkeling van kinderen. Wat zij ontdekken, vertalen ze naar de praktijk op de groepen. Zo weten onze pedagogisch professionals precies hoe ze op een warme en betrokken manier met jou en je kind kunnen omgaan.

Samen met de kwaliteitsmedewerker, clustermanager en pedagogisch coach letten de pedagogisch beleidsmedewerkers op de kwaliteit van de opvang. Waar nodig passen ze dingen aan of verbeteren ze werkwijzen. Zo blijft onze pedagogische visie op alle locaties zichtbaar en merkbaar voor jou en je kind.

Pedagogisch professionals in opleiding

Wij zijn een erkend leerbedrijf. Dat betekent dat wij door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) zijn goedgekeurd om studenten praktijkervaring te geven. Daarom werken wij niet alleen met gediplomeerde pedagogisch professionals,

[5] In dit document wordt Voorschoolse Educatie verder aangeduid als VE.

maar ook met studenten die nog in opleiding zijn. Op verschillende locaties begeleiden wij hen zodat zij waardevolle ervaring opdoen.

Wij bieden leerplekken aan studenten van zowel de beroepsbegeleidende leerweg[6] als de beroeps opleidende leerweg[7]. Tijdens hun leerperiode leren zij onze organisatie, de kinderen en het werk in de groep kennen. Ook leren zij over de regels en wetten in de kinderopvang en hoe ze deze kunnen toepassen tijdens hun werk.
Samen met de pedagogisch professionals zijn de studenten verantwoordelijk voor de dagelijkse begeleiding van de kinderen. De stagebegeleider zorgt dat de taken passen bij het opleidingsniveau en de ontwikkeling van de student. Verantwoordelijkheden worden stap voor stap uitgebreid, zodat de student veilig en op een leerzame manier ervaring kan opdoen.

Tijdens hun werk helpen studenten bij lichte werkzaamheden, zoals eten en drinken voorbereiden of kinderen begeleiden bij het buitenspelen. Sommige taken mogen pas uitgevoerd worden na het behalen van hun diploma. Dit geldt voor werkzaamheden met gevoelige informatie over kinderen of de locatie, zoals schriftelijke overdrachten, het openen of sluiten van de locatie, het voeren van oudergesprekken of het begeleiden van een kind als mentor.

Pedagogisch professionals in opleiding zijn wel betrokken bij de overdracht en praten hierbij over je kind en de dagelijkse gang van zaken. Zo leren zij professioneel te communiceren en krijg je zelf een duidelijk beeld van wat er op de groep gebeurt. Je kunt dus in contact komen met een pedagogisch professional in opleiding, altijd onder begeleiding van een gediplomeerde professional.

Inzet pedagogisch professional Beroeps opleidende leerweg

BOL-studenten lopen stage via hun onderwijsinstelling. Dit gebeurt op basis van een beroepspraktijkovereenkomst. Tijdens hun stage doen zij praktijkervaring op, altijd onder begeleiding van een gediplomeerde professional.

BOL-stagiaires zijn altijd aanvullend aanwezig op de groep: zij tellen niet mee in de BKR en maken geen deel uit van de personeelsformatie.

Na het eerste leerjaar kunnen BOL-stagiaires onder specifieke voorwaarden tijdelijk worden ingezet om de groep te ondersteunen. Dit kan alleen op basis van een arbeidscontract en uitsluitend op de eigen stagelocatie. De inzet kan bijvoorbeeld plaatsvinden bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens schoolvakanties. Hierbij gelden altijd de wettelijke kaders en is een ervaren professional eindverantwoordelijk voor de groep.

[6] In dit document wordt de beroepsbegeleidende leerweg verder aangeduid als BBL
[7] In dit document wordt de beroeps opleidende leerweg verder aangeduid als BOL

Inzet pedagogisch professional Beroepsbegeleidende leerweg

Een BBL-student werkt tijdens de studieperiode op contractbasis bij Monter Kinderopvang. Tijdens deze periode staat de student steeds vaker zelfstandig op de groep, altijd samen met een gediplomeerde professional die begeleiding biedt. Om intallig te mogen werken, moet de student een begeleidingsplan hebben ingevuld met de clustermanager en de stagebegeleider.

Op een locatie mag maximaal 33% van de aanwezige pedagogisch professionals uit studenten bestaan. Dit betekent dat bij bijvoorbeeld zes aanwezige professionals er maximaal twee studenten mogen zijn.

Let op: tot 1 juli 2028 geldt tijdelijk een aangepaste regeling waarbij maximaal 50% van de aanwezige professionals uit studenten mag bestaan. Dit betekent bijvoorbeeld dat bij zes aanwezige professionals er maximaal drie studenten aanwezig mogen zijn.

In het Pedagogisch Werkplan staat per locatie aangegeven wanneer er minder professionals mogen worden ingezet. Als wij kiezen om minder professionals in te zetten, maken wij altijd een pedagogische afweging. Zo kijken we of een student passend kan worden ingezet zonder dat dit ten koste gaat van de begeleiding van de kinderen.

Anders gekwalificeerden

Op onze BSO-locaties kun je naast een pedagogisch professional ook een anders gekwalificeerde beroepskracht tegenkomen. Deze beroepskrachten hebben niet de standaard diploma's voor de kinderopvang, maar wel veel kennis en ervaring binnen hun eigen vakgebied. Denk bijvoorbeeld aan iemand met een achtergrond in natuur, muziek, sport, techniek of theater. Zo brengen zij extra kennis en inspiratie mee naar de groep.

De inzet van anders gekwalificeerde beroepskrachten zorgt voor meer afwisseling in het activiteitenaanbod. De activiteiten sluiten beter aan bij de interesses, ontwikkeling en talenten van kinderen. Door kinderen kennis te laten maken met bijvoorbeeld theater, techniek of sport, stimuleren we hun nieuwsgierigheid en helpen we hen hun talenten te ontdekken of verder te ontwikkelen.

Wanneer we een anders gekwalificeerde beroepskracht inzetten, is er altijd een gekwalificeerde pedagogisch professional aanwezig. Net als bij pedagogisch professionals in opleiding geldt dat maximaal 33% van het team op een BSO uit anders gekwalificeerde beroepskrachten mag bestaan. Dit zorgt ervoor dat de opvang een veilige en stimulerende plek blijft en voldoet aan de wettelijke eisen.

Let op: tot 1 juli 2028 geldt tijdelijk een aangepaste regeling waarbij maximaal 50% van het team uit anders gekwalificeerde beroepskrachten mag bestaan.

Groepsondersteuners, vrijwilligers en oriënterende stagiaires

Op sommige locaties werken groepsondersteuners, vrijwilligers en oriënterende stagiaires. Zij ondersteunen de vaste pedagogisch professionals en doen samen met je kind verschillende activiteiten. Dit gebeurt altijd onder begeleiding van een pedagogisch professional.

Hun werkzaamheden kunnen verschillen. Ze spelen met je kind, lezen voor, helpen bij het eten en drinken, begeleiden bij knutselactiviteiten of doen kleine schoonmaaktaken. Wat zij precies doen, wordt altijd afgestemd met de pedagogisch professional die verantwoordelijk is voor de groep.

Groepsondersteuners, vrijwilligers en oriënterende stagiaires hebben geen eindverantwoordelijkheid voor de groep of de ruimte. Zij worden, behalve bij ziekte of onverwachte situaties, zoveel mogelijk op vaste dagen ingezet. Dit zorgt voor structuur en herkenning voor je kind en het team. Iedereen die op de groep werkt, heeft een overeenkomst en een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag.

Opvoedingsdoel 2: Persoonlijke competentie

Je leert door te spelen en ontwikkelt hierdoor jezelf.

Persoonlijke competentie betekent dat je kind vertrouwen krijgt in zichzelf en in het eigen kunnen. Spel is daarbij onmisbaar: spelenderwijs ontdekt je kind zijn of haar krachten, leert het samenwerken en oefent het vaardigheden die helpen om zelfstandig en veerkrachtig te worden.

Ontwikkelingsgericht werken

Wij werken ontwikkelingsgericht. Dat betekent dat we aansluiten bij de belevingswereld, het ontwikkelingsniveau en de behoeften van je kind. Elk kind ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo en heeft iets anders nodig om verder te groeien.

Onze pedagogisch professionals observeren, spelen mee en bieden activiteiten aan die passen bij wat je kind nodig heeft. We vinden het belangrijk dat kinderen ervaren dat leren leuk is. Daarom bieden we een rijk en gevarieerd aanbod waarin ze kunnen ontdekken, experimenteren en uitproberen. De eigen nieuwsgierigheid en het initiatief van je kind staan hierbij centraal.

Tijdens de activiteiten stimuleren we kinderen om zelf oplossingen te bedenken, keuzes te maken en samen te werken. Zo leren ze spelenderwijs omgaan met succes en tegenslag en bouwen ze zelfvertrouwen op.
De activiteiten sluiten aan bij verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals sport & spel, natuur & duurzaamheid, kunst & cultuur, techniek & creativiteit en koken. Zo leert je kind niet alleen nieuwe vaardigheden, maar ook samenwerken, luisteren, delen en rekening houden met anderen.

Wanneer je kind extra ondersteuning of juist meer uitdaging nodig heeft, stemmen wij onze begeleiding daarop af. Dit doen we altijd in overleg. Wanneer blijkt dat je kind structureel meer begeleiding nodig heeft, kijken we samen, en soms ook met externe partners, wat het beste past bij je kind.

Thema's en activiteiten op de groep

Binnen onze groepen werken we met thema's die aansluiten bij wat kinderen in het dagelijks leven meemaken. Thema's zorgen voor herkenning, samenhang en maken leren betekenisvol.

Voorbeelden van thema's zijn *'We gaan naar de boerderij'*, *'We doen boodschappen'* of *'We werken in de tuin'*. Deze thema's zie je terug in de inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en de activiteiten. Tijdens een thema bouwen, knutselen, lezen of spelen de kinderen rollenspellen die passen bij het onderwerp.

Onze pedagogisch professionals zorgen voor een afwisselend aanbod dat past bij de leeftijd en ontwikkeling van de kinderen. We betrekken kinderen bij het bedenken van activiteiten, zodat hun eigen ideeën en interesses een plek krijgen. Zo ervaren ze dat hun inbreng ertoe doet en leren ze vanuit betrokkenheid en plezier.

Spelmaterialen

Kinderen ontwikkelen zich door te spelen. Daarom besteden we veel aandacht aan de keuze van spelmaterialen. We zorgen dat materialen aansluiten bij de ontwikkeling van je kind en uitnodigen tot ontdekken en fantasierijk spel.

We gebruiken veel natuurlijke en kosteloze materialen, zoals takken, stenen, dozen of flessen. Zo leert je kind dat materiaal op verschillende manieren gebruikt kan worden en wordt het creatieve denken gestimuleerd. Met een stok kun je bijvoorbeeld roeren in een pan, letters maken of een kunstwerk bouwen.

We vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf en anderen kunnen herkennen in het spelmateriaal. Boeken, puzzels, poppen en tekenmaterialen laten diversiteit zien en dragen bij aan respectvol samenleven. Zo leert je kind dat iedereen uniek is en even belangrijk. Samen met kinderen en opvoeders denken we na over wat we aanbieden. Door bewust materiaal te kiezen en de ruimte passend in te richten, bouwen we samen aan een wereld waarin kinderen leren zorg te dragen voor elkaar en hun omgeving.

Een rijke speel-leeromgeving

Onze binnen- en buitenruimten zijn bewust ingericht als rijke speel-leeromgevingen. Een goed ingerichte ruimte nodigt uit tot ontdekken, bewegen, samenwerken en zelfstandig spelen.

Binnen zorgen we voor overzichtelijke en toegankelijke speelhoeken. Materialen staan op kindhoogte, zodat je kind zelf kan kiezen wat het wil doen. Zo leert je kind initiatief nemen en verantwoordelijkheid dragen voor het eigen spel. Buiten krijgt je kind de ruimte om te rennen, klimmen, bouwen, graven en met water of zand te spelen. Door te spelen in verschillende weersomstandigheden ervaart je kind de seizoenen en leert het de wereld met al zijn zintuigen kennen.

Uitstapjes en samenwerking met de omgeving

Kinderen krijgen bij ons de ruimte om ook buiten de groep te leren en te ontdekken. Daarom organiseren we regelmatig uitstapjes en werken we samen met partners in de omgeving, zoals de Helderse Vallei en de bibliotheek. Op de BSO rouleren bijvoorbeeld themakisten van De Helderse Vallei, waarmee kinderen spelenderwijs meer leren over natuur, techniek en duurzaamheid. Ook nodigen we gastdocenten uit of ondernemen we activiteiten in de wijk, zoals een bezoek aan de bibliotheek. Zo ontdekken kinderen dat leren overal kan plaatsvinden.

Daarnaast organiseren we op de BSO jaarlijks duurzaamheidsweken, met thema's zoals *'Zaaien & oogsten'* of *'Modderweek'*. Tijdens deze weken doen kinderen activiteiten die passen bij hun interesses en talenten, terwijl ze leren zorg te dragen voor de natuur en hun omgeving.

Via de algemene voorwaarden en tijdens het intakegesprek heb je toestemming gegeven voor kleine uitstapjes. Denk hierbij aan een bezoek aan een nabijgelegen speelplaats, park, bakker of kinderboerderij. Voor BSO-locaties geldt dat ze ook uitstapjes kunnen maken naar bijvoorbeeld de bioscoop, de bowling, een museum, een (grote) buitenspeeltuin of de duinen.

Bij alle uitstapjes gaat, volgens de wettelijke eisen, altijd een pedagogisch professional mee. Wanneer niet de hele groep meegaat, blijft er altijd een professional bij de rest van de groep. Afhankelijk van het soort uitstapje kijken we samen hoeveel kinderen er mee kunnen en welke extra handen of ogen eventueel nodig zijn.

We laten het je altijd op tijd weten als we een groot uitstapje plannen. Vooraf vragen we voor het betreffende uitstapje schriftelijk om toestemming. De aanvullende voorwaarden hierover lees je in ons uitstapjesbeleid.

Voorschoolse Educatie (VE): een rode draad door onze organisatie

Binnen onze organisatie werken we met de methode Startblokken voor basisontwikkeling. Deze methode vormt de basis voor de brede ontwikkeling van je kind en loopt als een rode draad door alles wat we doen, zoals je in de rest van dit hoofdstuk hebt kunnen lezen.

Binnen Startblokken kijken we niet alleen naar taalontwikkeling, maar ook naar motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, emotionele veiligheid, sociale vaardigheden en persoonlijke groei. We werken thematisch en spelenderwijs om je kind optimaal te kunnen ondersteunen.

We hebben een aantal locaties aangewezen als specifieke VE-locaties. Dat betekent dat daar ook kinderen komen die wat extra ondersteuning kunnen gebruiken in hun ontwikkeling. De pedagogisch professionals op deze groepen zijn hiervoor speciaal opgeleid of volgen scholing om Startblokken op de juiste manier in te zetten.

Onze professionals blijven zich ontwikkelen door regelmatig trainingen te volgen en coaching op de groep te krijgen. Zo zorgen we ervoor dat elk kind, waar het ook speelt, profiteert van dezelfde ontwikkelingsgerichte visie.

Wil je meer lezen over hoe we Voorschoolse Educatie precies vormgeven? In het pedagogisch werkplan van de betreffende locatie vind je hier informatie over.

Opvoedingsdoel 3: Sociale competentie

Samen maken wij plezier. Je leert jezelf kennen en de ander.
Samen spelen en samenwerken helpt je kind om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Bijvoorbeeld het omgaan met anderen, gevoelens delen, conflicten oplossen en samen plezier maken. Niet alleen tijdens het samen spelen, maar ook bij het vieren, bewegen en eten ontdekt je kind hoe fijn het is om onderdeel te zijn van een groep. Je kind groeit daarbij in zelfvertrouwen en leert respectvol met anderen omgaan. Onze pedagogisch professionals begeleiden dit met aandacht en warmte, zodat ieder kind zich gezien en gewaardeerd voelt.

Omgaan met elkaar

Bij ons krijgt je kind veel ruimte om samen met andere kinderen te spelen, te ontdekken en van elkaar te leren. Kinderen oefenen om samen te delen, samen te beslissen en elkaar te helpen. Ze leren luisteren naar anderen, hun beurt af te wachten en samen plezier te maken.

Onze pedagogisch professionals begeleiden je kind actief in deze sociale interacties. We geven woorden aan wat er gebeurt, benoemen gevoelens en gedrag en stellen vragen die je kind aanmoedigen om zelf na te denken. We laten je kind zelf proberen problemen op te lossen en wij zijn er om te ondersteunen als dat nodig is.

We hebben oog voor de emoties van je kind. Het is belangrijk dat je kind zich veilig voelt om boos, verdrietig of blij te zijn en dit op een passende manier te uiten. We helpen je kind woorden te geven aan wat het voelt, luisteren echt en tonen begrip. Zo leert je kind zijn eigen gevoelens herkennen en respecteren, en de gevoelens van anderen te zien en begrijpen.

Soms ontstaan er ruzies of meningsverschillen tijdens spel. Dat hoort erbij en is een kans om van te leren. We begeleiden kinderen om samen een oplossing te vinden, eerlijk te delen en rekening te houden met elkaar. Zo ontwikkelt je kind sociale vaardigheden, leert hij of zij emoties te uiten en te begrijpen, en ontdekt hoe het is om met anderen samen te spelen in een fijne en veilige omgeving.

Feesten en vieringen

Feesten en vieringen brengen mensen samen en zorgen voor een warm en gezellig gevoel. Daarom besteden we hier graag aandacht aan. We vieren met je kind bekende Nederlandse feestdagen, zoals Pasen, Kerst en Sinterklaas. Maar we vinden het ook belangrijk om open te staan voor andere culturen, gezinsvormen en hun feestdagen.

Wordt er bij jullie thuis een feest gevierd dat niet iedereen kent of dat anders is dan de Nederlandse viering? Dan horen we dat graag! We vinden het mooi om daar samen bij stil

te staan. We laten de kinderen spelenderwijs kennismaken met verschillende vieringen, vooral op momenten dat dit thuis belangrijk is. Zo leren we meer over elkaars gewoonten en cultuur.

Is je kind jarig? Daar maken we een speciaal moment van. We kijken naar zijn of haar leeftijd en naar wat je kind fijn vindt, zodat het een persoonlijk en fijn feest wordt.

Gezonde kinderopvang

We stimuleren een gezonde leefstijl in alles wat we doen. Elk kind verdient een gezonde start! Bij ons maakt je kind al op jonge leeftijd kennis met gezonde keuzes rondom eten, drinken en bewegen. Zo groeit je kind op met gezonde gewoontes die makkelijk in het dagelijks leven passen.

We besteden hier aandacht aan in ons activiteitenaanbod en in ons beleid. Onze pedagogisch professionals krijgen training in de Monter Academie, zodat je kind altijd begeleiding krijgt die aansluit bij een gezonde manier van opgroeien.

Eten en drinken

Eten en drinken is een gezellig en belangrijk moment van de dag. We zitten samen aan tafel, genieten van het eten en nemen de tijd voor elkaar. Baby's krijgen tijdens het voeden onze volledige aandacht. Dit is niet alleen belangrijk voor het voeden zelf, maar ook voor het contact en de band met je kind. Natuurlijk sluiten we aan op jouw wensen rondom flesvoeding of afgekolfde borstvoeding.

We vragen je om de eerste fles van de dag thuis te geven, zodat je kind met een volle buik naar de groep komt. Een tevreden en verzadigd kind kan beter ontspannen spelen, bewegen en ontdekken, wat belangrijk is voor de ontwikkeling en het welzijn.
Tijdens brengen en halen is de personele bezetting op de groep lager en komen er veel kinderen samen met hun opvoeders binnen. We vinden het belangrijk dat we iedere baby de fles met voldoende rust en aandacht kunnen geven, daarom is het van belang dat je kind de eerste voeding thuis al gekregen heeft. Tijdens de overdracht zullen wij bespreken hoe laat je kind de fles gedronken heeft. Daarna volgen wij het voedingsritme en de behoefte van je kind. Heeft je kind om de twee à drie uur opnieuw een fles nodig, ook als dat vóór 09.00 uur is? Dan geven wij die gewoon. Hetzelfde geldt wanneer het ritme van je kind vraagt om een fles na 16.30 uur.

Gezonde voeding is belangrijk voor de groei en ontwikkeling van je kind. Om te kunnen spelen, leren en bewegen, heeft je kind goede voedingsstoffen nodig. Daarom zijn er op onze groepen op verschillende momenten eet- en drinkmomenten. Onze pedagogisch professionals begeleiden je kind hierbij en helpen bij het aanleren van gezonde eetgewoonten. We bieden water, thee en gezonde tussendoortjes aan en zorgen ervoor dat gezonde voeding een vast onderdeel wordt van de dagelijkse routine.

Heeft je kind een allergie? Laat het ons weten, zodat we hier rekening mee kunnen houden. Bespreek dit met de pedagogisch professional van de groep. Samen bekijken we geschikte alternatieven, zodat je kind veilig en gezond kan eten.

Seksuele ontwikkeling

Seksuele ontwikkeling is een natuurlijk onderdeel van het opgroeien. Het gaat over hoe je kind zichzelf ontdekt, het eigen lichaam leert kennen, gevoelens begrijpt en leert omgaan met grenzen. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind dit op zijn of haar eigen manier kan ontdekken en zichzelf mag zijn. Zo groeit je kind op met zelfvertrouwen.

Wanneer kinderen ouder worden, ontdekken ze niet alleen zichzelf, maar ook de wereld om zich heen. Het gaat dan niet alleen over jezelf en je lijf leren kennen, maar ook over liefde, vriendschap, grenzen aangeven en trots zijn op het eigen lichaam. Wij begeleiden je kind op een veilige en respectvolle manier, zodat het zich gesteund voelt en op eigen tempo kan leren en ontdekken, met respect voor zichzelf en voor anderen.

Bewegen

Bewegen is belangrijk voor je kind. Het helpt je kind niet alleen om sterk en gezond te blijven, maar ondersteunt ook de ontwikkeling. Daarom zorgen wij er elke dag voor dat je kind genoeg mogelijkheden heeft om te bewegen, zowel binnen als buiten. We moedigen je kind aan om actief te zijn en doen zelf enthousiast mee!

Buiten mag je kind vies worden, op ontdekkingstocht gaan en plezier maken. Denk aan kliederen met modder, fietsen of verstoppertje spelen. Spelen in de natuur helpt je kind bovendien respect te krijgen voor de omgeving. Je kind ziet hoe planten groeien, welke dieren er leven en ervaart de verschillende seizoenen. Zo maken we samen van bewegen, buitenspelen en ontdekken een dagelijkse, leuke en leerzame ervaring voor je kind.

Buitenspelen is een geweldige manier voor je kind om energie kwijt te raken en nieuwe dingen te ontdekken. Het helpt bij de motorische ontwikkeling, zoals het verbeteren van evenwicht en het versterken van spieren.

Risicovol spel

Binnen sociale competentie vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met anderen en hun eigen grenzen kunnen aangeven. Risicovol spelen helpt hierbij. Kinderen ontdekken spelenderwijs wat ze kunnen, leren samen oplossingen te vinden en ervaren hoe ze rekening kunnen houden met anderen.

Bij onze BSO Aquaport-locaties komt risicovol spelen nog meer tot uiting door activiteiten aan te bieden die aansluiten bij hun ontwikkeling, zoals koken op open vuur en klimmen in bomen. Hier zien we hoe kinderen samen problemen oplossen, respect hebben voor elkaar

en plezier beleven aan het ontdekken van hun mogelijkheden. Meer informatie hierover is te vinden in het risicovol spel beleid op het ouderportaal.

Opvoedingsdoel 4: Normen en waarden

Samen bouwen wij de wereld.

Samen met jou helpen wij je kind normen en waarden te ontdekken, zoals respect, zorg en verantwoordelijkheid. Op de groep kan je kind dit oefenen tijdens spel, samenwerken en keuzes maken. Jij speelt hierin ook een belangrijke rol, bijvoorbeeld tijdens oudergesprekken en door actief betrokken te zijn bij de groep. Wij volgen de ontwikkeling met het kindvolgsysteem en houden korte lijnen met samenwerkingspartners. Zo krijgen we samen een goed beeld van je kind en de wereld om hem of haar heen.

Iedereen is welkom

Op de groep mag je kind zich welkom voelen, ongeacht identiteit, achtergrond of cultuur. We hebben veel respect voor verschillen en houden hier actief rekening mee. Dit zie je terug in het spel, de materialen die we aanbieden en bij feesten en vieringen. Je kind kan zo deelnemen op een manier die bij hem of haar past en leert tegelijkertijd dat iedereen uniek is en respect verdient.

Stimuleren van eigenheid

We stimuleren je kind in zijn of haar eigenheid en kwaliteiten. Zo leert je kind dat hij of zij goed is zoals hij of zij is en dat iedereen anders dingen doet of leert. Je kind krijgt bijvoorbeeld op de BSO de ruimte om mee te denken over activiteiten en de inrichting van de groep, zodat hij of zij zich gehoord en betrokken voelt. Op deze manier ontdekt je kind spelenderwijs verschillende overtuigingen, culturele achtergronden en gezinssituaties.

Kinderparticipatie

Je kind mag meedenken en keuzes maken over het spel en de groep, bijvoorbeeld welke activiteiten worden gedaan of welke materialen worden gebruikt. Door actief mee te beslissen, ontwikkelt je kind zelfvertrouwen, verantwoordelijkheid en sociale vaardigheden. Zo ervaart je kind dat zijn of haar mening ertoe doet en leert hij of zij samenwerken met anderen.

Zelfstandigheid en samenwerken

Samen op de groep leren kinderen zelfstandigheid binnen duidelijke grenzen. Je kind krijgt ruimte om eigen keuzes te maken en te ontdekken wat hij of zij kan, terwijl we begeleiden en ondersteunen waar nodig. Zo leert je kind omgaan met verschillen en overeenkomsten, verantwoordelijkheid nemen en gezond samenleven met anderen.

Oog voor de wereld

Je kind leert zorgzaam en verantwoordelijk om te gaan met anderen, materialen en de omgeving. We stimuleren je kind om respect te hebben voor de natuur, de gemeenschap en de wereld om zich heen. Zo groeit je kind op tot een sociaal betrokken persoon die aandacht heeft voor zichzelf, anderen en de wereld, nu en in de toekomst.

Samen zorgen voor je kind

We zorgen er samen voor dat je kind zich fijn voelt en met plezier naar de groep gaat. Jij kent je kind als geen ander, en wij sluiten daar graag op aan. We zien onszelf als partners in de opvoeding: samen geven we je kind de veiligheid, geborgenheid en ruimte om te groeien. Dat doen we door met elkaar in gesprek te blijven en met respect om te gaan met elkaars standpunten, normen en waarden.

Dagelijkse overdracht

Onze pedagogisch professionals nemen elke dag graag even de tijd om met je te praten bij het brengen of halen. Zo kunnen we samen afstemmen hoe het gaat en eventuele bijzonderheden bespreken waar we rekening mee kunnen houden. We staan altijd open voor vragen of opmerkingen en hechten veel waarde aan een prettige samenwerking. Heb je meer tijd of behoefte om iets uitgebreider te bespreken, dan plannen we graag een apart moment met de mentor van je kind.

Oudergesprekken

We vinden het belangrijk om regelmatig uitgebreid stil te staan bij de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. Eén keer per jaar plannen we een oudergesprek waarin we bespreken hoe je kind groeit en zich ontwikkelt op de groep, en hoe jij dit thuis ervaart. Alles wat we bespreken, ontvang je mee naar huis, en we leggen de afspraken en inzichten ook vast in ons Kindvolgsysteem HOREB. Zo blijven we samen goed op de hoogte van de ontwikkeling van je kind.

Ouderbetrokkenheid

We betrekken je actief bij de dagelijkse ontwikkeling van je kind. Via het dagblad delen we waardevolle momenten van de dag, ondersteund met foto's en korte verhalen die je samen met je kind kunt bekijken. Ook ontvang je via onze nieuwsbrief informatie over thema's, liedjes, boeken en activiteiten.

Daarnaast nodigen we je regelmatig uit om mee te doen aan de start of afsluiting van een thema. Misschien ga je mee naar de bibliotheek of kinderboerderij, of kom je kijken naar een optreden van de kinderen, bijvoorbeeld bij het thema '*Wij gaan naar het Circus*'. Zulke momenten versterken de band tussen thuis en opvang en laten je kind trots zijn op wat het leert.

Ook organiseren we ouder-kindactiviteiten op de groep, zoals samen lezen, dansen of spelen. Met projecten als *Kiekeboek* kun je thuis verder aan de slag met prentenboeken, liedjes en spelletjes. Onze pedagogisch professionals geven daarbij graag tips en ideeën die je eenvoudig kunt toepassen in jullie dagelijks leven.

Ouderbetrokkenheid betekent voor ons dus samen plezier hebben, leren en ontdekken. Thuis en bij ons op de groep. Zo voelt je kind zich gezien, gehoord en gesteund in een vertrouwde en stimulerende omgeving.

Oudercommissie

Je kan ook lid worden van de Oudercommissie (OC) van jouw locatie. De OC heeft verschillende taken. Je denkt bijvoorbeeld mee over het beleid, werkwijzen of andere belangrijke zaken. Heb je interesse? Neem gerust contact op met de Clustermanager van de locatie voor meer informatie.

Soms komt het voor dat er geen opvoeders zijn die betrokken willen zijn bij een OC. Dan geldt een alternatieve ouderraadpleging.

Ouderportaal Kidsconnect

Via het ouderportaal Kidsconnect betrekken we je digitaal bij de dagelijkse belevenissen van je kind, zodat je bij het ophalen hier samen met je kind over kunt praten. We sturen foto's, delen gebeurtenissen en andere belangrijke informatie, zodat je altijd op de hoogte blijft van wat er speelt en belangrijk is voor je kind.

Voor baby's zullen we vaker informatie delen, omdat dit een belangrijke ontwikkelingsfase is waarin kinderen in korte tijd grote stappen maken. Bij oudere kinderen delen we ook informatie, maar minder vaak, passend bij hun leeftijd en ontwikkelingsfase.

Wanneer er grotere of gevoelige zaken te bespreken zijn, nemen we altijd persoonlijk contact met je op. Deze informatie delen we dus niet via het portaal, zodat we samen rustig kunnen afstemmen wat nodig is.

Afspraken en toestemming

Om je kind veilig te kunnen begeleiden, vragen we soms om jouw toestemming. Dit kan gaan om activiteiten zoals uitstapjes, een knuffel mee naar bed, buiten slapen of zelfstandig buitenspelen op onze BSO-locaties. Door toestemming te vragen, volgen we de wet en is voor iedereen duidelijk wat wel en niet mag. De verschillende toestemmingen worden besproken en vastgelegd tijdens het intakegesprek.

Let op: op de BSO-locaties mogen kinderen van 7 jaar en ouder zelfstandig buiten spelen, hierbij is altijd een pedagogisch professional in de buurt die toezicht houdt. Hoe dit precies is geregeld, staat beschreven in het Pedagogisch Werkplan van de locatie.

Kindvolgsysteem

We volgen met aandacht hoe je kind zich ontwikkelt. Om een goed beeld te krijgen van de groei en ontwikkeling van je kind gebruiken we het kindvolgsysteem HOREB. Hierin leggen we onze observaties vast over verschillende ontwikkelingsgebieden, zoals motoriek, taal, sociaal-emotionele vaardigheden en zelfstandigheid.

Door HOREB te gebruiken, kunnen we de ontwikkeling van je kind over langere tijd volgen. Zo zien we op tijd wanneer extra ondersteuning nodig is en kunnen we de opvang beter afstemmen op wat je kind nodig heeft. Het systeem helpt ons ook om samen te werken met collega's, zodat iedereen die met je kind werkt goed op de hoogte is van zijn of haar ontwikkeling.

Wat als er zorgen zijn

Ieder kind groeit en leert op zijn of haar eigen manier. Soms vraagt dit om extra begeleiding. Wij letten hier goed op en stemmen onze ondersteuning af op wat je kind op dat moment nodig heeft. Bijvoorbeeld als een taak te moeilijk of juist te makkelijk is, of als je kind het even lastig vindt om samen te spelen. Wanneer je kind meer ondersteuning nodig heeft, bespreken we dit altijd eerst. Samen bekijken we hoe we je kind het beste kunnen begeleiden, zodat hij of zij zich veilig en gesteund voelt.

Zorgstructuur

Als de gewone ondersteuning op de groep niet voldoende is, kijken we verder. Vanuit onze zorgstructuur onderzoeken we wie extra met ons mee kan kijken. Dit kan de zorgcoördinator zijn of een externe organisatie waar wij mee samenwerken.
Samen bepalen we welke extra handvatten nodig zijn en hoe deze het beste aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van je kind. Soms kan het gebeuren dat we niet alle ondersteuning kunnen bieden die je kind nodig heeft, bijvoorbeeld als de groepsdynamiek of de hoeveelheid prikkels het lastig maakt voor je kind om zich goed te ontwikkelen. Wanneer dit zo is, bespreken we met je welke stappen nodig zijn om ervoor te zorgen dat je kind op de juiste plek kan groeien en zich optimaal kan ontwikkelen. Iedere situatie is uniek, dus de route stemmen we altijd af op je kind en zijn of haar behoeften.

Meldcode en veiligheid

In sommige gevallen nemen we vervolgstappen in het belang van de ontwikkeling en veiligheid van je kind, ook als je niet dezelfde zorgen deelt. Het Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag wordt op al onze locaties toegepast wanneer dit nodig is. We volgen de landelijk vastgestelde stappen als er signalen zijn die kunnen wijzen op kindermishandeling, huiselijk geweld of grensoverschrijdend gedrag. Zo zorgen we ervoor dat je kind altijd veilig is en de juiste ondersteuning krijgt.

Doorgaande lijn

Wij vinden het belangrijk dat de ontwikkeling van je kind soepel verloopt, van KDV of PSL naar basisschool en BSO. Door de kennis die we in de loop van de tijd over je kind opbouwen, zorgen we ervoor dat elke overgang vertrouwd en veilig is. Zo hoeft je kind zich niet opnieuw te bewijzen, maar kan hij of zij met plezier en zelfvertrouwen verder groeien.

Naar de basisschool

Voor de overgang naar groep 1 gebruiken we het Overdrachtsformulier doorgaande lijn voor- en basisschool, waarin observaties uit ons kindvolgsysteem HOREB en, waar nodig, het observatiesysteem Peuterstappen worden gedeeld. Op deze manier krijgt de basisschool een compleet beeld van je kind en zijn of haar ontwikkeling.

Onze locaties werken nauw samen met basisscholen in de buurt. Sommige groepen zijn zelfs gehuisvest in een basisschool, waardoor methodieken, programma's, thema's en activiteiten goed op elkaar kunnen worden afgestemd. Andere groepen op zelfstandige locaties onderhouden warme contacten en afspraken met scholen in de omgeving.

Wanneer je kind extra aandacht nodig heeft gehad op onze VE groepen, zorgen we voor een warme overdracht naar de basisschool. Dit betekent dat we belangrijke informatie delen om de overstap zo soepel mogelijk te laten verlopen. Op deze manier zorgen we ervoor dat elk kind een goede start maakt in het basisonderwijs.

Naar de BSO

Ook bij de overgang naar de BSO zorgen we dat de pedagogisch professionals al wat weten over je kind, zoals zijn of haar interesses, behoeften en ontwikkelingsfase.
Als je kind al bij ons op de opvang zat, delen we de informatie uit het kindvolgsysteem met de BSO. Zo voelt je kind zich snel op zijn gemak en kan het met plezier meedoen aan de groep.

Samenwerkingspartners

Om de ontwikkeling van je kind zo goed mogelijk te ondersteunen, werken wij nauw samen met verschillende externe partners, zoals de GGD, jeugdzorg, consulenten van het consultatiebureau en andere deskundigen.
Samen kijken we welke extra handvatten nodig zijn en hoe deze het beste aansluiten bij de ontwikkelingsbehoefte van je kind. Wanneer er vragen zijn over extra ondersteuning, betrekken we je altijd bij het proces. Zo blijf je op de hoogte van wat er speelt en kunnen we samen de juiste keuzes maken voor je kind.

Complimenten en klachten

We vinden het fijn om te horen hoe je onze opvang ervaart. Complimenten laten ons weten wat goed gaat en waar kinderen zich prettig bij voelen. Heb je een idee, wens of opmerking? Deel het gerust met de pedagogisch professionals op de groep.

Ben je ergens niet tevreden over? Dan horen we dat ook graag. We zoeken samen naar een oplossing die bij je past. Als dat niet lukt, kun je altijd contact opnemen met de clustermanager. Op onze website vind je meer informatie over de klachtenregeling.

Onze Aquaport BSO locaties

Op onze Aquaport BSO's staat de natuur centraal en bouwen we samen aan de wereld van morgen. We willen dat kinderen zich bewust worden van hun omgeving en leren hoe ze op een goede manier met de wereld om kunnen gaan. Het vierde opvoedingsdoel, omgaan met waarden en normen, speelt hierbij een belangrijke rol. Kinderen leren respectvol met elkaar, de natuur en materialen om te gaan. Dit doen we bijvoorbeeld tijdens duurzaamheidsweken, door afval te scheiden en door te bespreken waarom dit belangrijk is.

Op deze locaties dagen we kinderen uit om nieuwsgierig te zijn en verantwoordelijkheid te nemen. Soms hoort daar ook risicovol spel bij: spel waarbij kinderen iets nieuws proberen, durven en leren omgaan met grenzen. Zo groeit hun zelfvertrouwen en leren ze inschatten wat veilig is.

Daarnaast werken we op de Aquaportlocaties met verschillende labs, zoals het techlab, het natlab, het crealab en het kooklab. Hier kunnen kinderen ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed in zijn. Ook ondernemen we activiteiten in de natuur, zoals een schelpentelling op het strand of een clean-up met sups.
Zo brengen we kinderen op een speelse manier in contact met de wereld om hen heen en leren we samen hoe we goed kunnen zorgen voor mens en natuur.

Regionale en landelijke samenwerkingen

We zijn met onze Aquaport locaties koploper in hoe Kinderopvang vandaag kan bijdragen aan een duurzame, stevige pedagogische basis om uitdagingen in de toekomst aan te kunnen gaan. Dit is iets wat we alle kinderen gunnen. Bij Aquaport Quelderduijn ontvangen we daarom meerdere keren per jaar regionale en landelijke samenwerkingspartners.
Dat kunnen bijvoorbeeld vertegenwoordigers van de lokale of landelijke politiek zijn, maar ook van de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang (BMK).
Samen bekijken we hoe we de opvang en het onderwijs verder kunnen verbeteren en de kinderen nog beter kunnen ondersteunen.

Aquaport universiteit

Jaarlijks organiseren we meerdere gastcolleges binnen onze Aquaport Universiteit.
Deze universiteit is opgezet door en voor duurzame denkers en doeners, zoals Jan Rotmans en Stichting de Noordzee.
Binnen de Universiteit zijn er colleges voor zowel kinderen als volwassenen. Samen praten we over hoe we een gezonde en positieve wereld kunnen doorgeven aan onze kinderen. We laten zien wat we vandaag al kunnen doen binnen onze organisatie om hieraan bij te dragen, op een manier die voor iedereen begrijpelijk en leuk is.

Samenwerking Blue schools

Vanuit de visie van Aquaport werken we voor sommige locaties samen met het Blue School programma. Dit Europese initiatief leert kinderen over het belang van de zee en oceanen, alles wat leeft in de zee en hoe hier goed voor te zorgen. Daarmee sluit het goed aan op onze visie om vandaag te bouwen aan de wereld van morgen. Blue school is een initiatief vanuit het onderwijs. Wanneer een basisschool binnen onze locaties werkt met Blue School, werken we hierin nauw samen.

Wijzigingen

Datum	Versie	Wijziging
23-01-2026	2	Verwerken van de feedback vanuit de clustermanagers.
28-10-2026	3	Stuk over de eerste fles van de dag thuis geven aangepast en de datum van de tijdelijke regel bij de inzet van een pedagogisch professional Beroepsbegeleidende leerweg aangepast naar 1 juli 2028.