



Welkom bij Monter Kinderopvang

Informatie over kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang

Sluitingsdag

Eén dag per jaar zijn alle locaties van Monter Kinderopvang gesloten i.v.m. onze jaarlijkse studiedag. In 2025 zal dit woensdag 12 november zijn. Noteert u deze datum alvast in uw agenda, wij bieden op deze dag geen opvang.

Plaatsingsovereenkomst 2025

Nadat u akkoord bent gegaan met ons aanbod, ontvangt u per e-mail een link van ons waarmee u de plaatsingsovereenkomst digitaal kunt ondertekenen. Kijkt u de overeenkomst goed na, klopt er iets niet of wilt u toch geen gebruik maken van de plaatsing? Dan horen wij dit graag binnen 14 dagen van u. Hieronder ziet u welke mogelijkheden wij per opvangsoort aanbieden. Als u toch een ander pakket wilt gaan afnemen dan in de plaatsingsovereenkomst staat horen wij dit ook graag binnen 14 dagen van u. Na ondertekening vindt u de overeenkomst terug in uw ouderapp (meer informatie over de ouderapp vindt u verderop in deze brief). Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunt u de plaatsing ook nog wijzigen. Stuur hiervoor een e-mail sturen naar plaatsing@montergroep.nl. Wanneer u door de wijziging minder uren gaat afnemen hanteren wij 1 maand opzegtermijn. U kunt niet gedurende het jaar wisselen van totaalpakket naar schoolweken pakket of andersom. Dit kan alleen per 1 januari of 1 september.

Wennen

Uw kind mag eerst komen wennen voordat u volledige opvang nodig heeft, op voorwaarde dat er een plek beschikbaar is. Deze wenuren moeten wel plaatsvinden binnen het opvangcontract. Wilt u uw kind laten wennen voordat u volledig aan het werk gaat? Laat de plaatsingsovereenkomst dan ook eerder ingaan. U kunt dit bespreken met een medewerker van de afdeling planning & plaatsing.

Proefperiode

Het contract kan binnen 3 maanden vanaf de aanvangsdatum altijd eenzijdig ontbonden worden door Monter Kinderopvang.

KDV-aanbod 2025

Met goedkeuring van de oudercommissies zijn de volgende uurtarieven vastgesteld:

- Uurprijs voor hele dag opvang 10.5 uur: € 10,90 per uur
 - 07.00 - 17.30 uur of
 - 07.30 - 18.00 uur
- Uurprijs voor 9-uurs opvang: € 10,97 per uur
 - 07.00 - 16.00 uur of
 - 08.00 - 17.00 uur

VSO-aanbod 2025

Het uurtarief voor de voorschoolse opvang is vastgesteld op € 11,55, inclusief ontbijt. U kunt kiezen tussen de volgende tijdsblokken:

- 07.00 - 08.30 uur of
- 07.30 - 08.30 uur

Het VSO contract wordt berekend over de 40 schoolweken. U heeft dus geen opvang in de schoolvakanties. Bij het VSO contract heeft u maandelijks wisselende facturen, al naar gelang of er een schoolvakantie in de betreffende maand is.

BSO-aanbod Totaalpakket 2025

Het uurtarief voor het totaalpakket is vastgesteld op € 9,70.

Over het jaar 2025 worden de uren van het totaalpakket berekend over 40 schoolweken en 12 vakantieweken. Alle uren over het hele jaar worden bij elkaar opgeteld en in 12 gelijke maanden gefactureerd. Monter Kinderopvang sluit aan bij de tijden waarop de school uitgaat. Dit kan per school en schooljaar verschillen. U heeft opvang gedurende het hele jaar, in de schoolweken op de betreffende dag vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur en in de vakantieweken van 07.30 - 18.00 uur. De dagen waarop u geen opvang nodig heeft kunt u afmelden via de KidsKonnnect Ouderapp. Als u dit uiterlijk 21 dagen van tevoren doet, bouwt u ruiluren op. Extra opvang kunt u ook uiterlijk 21 dagen van tevoren aanvragen via de ouderapp, deze aanvragen worden goed- of afgekeurd op basis van beschikbaarheid. In de vakanties is het ook mogelijk om uw ruiluren in te zetten. I.v.m. geplande activiteiten kunt u alleen hele dagen opvang afnemen in de vakanties. Op sluitingsdagen van school is de opvang tijdens schooltijden nog niet inbegrepen bij het totaalpakket. Deze uren kunt u aanvragen via de ouderapp, en voldoen met ruiluren of door bijbetaling.

BSO-aanbod Schoolweken pakket 2025

Het uurtarief voor het schoolweken pakket is vastgesteld op € 9,98.

Bij het schoolweken pakket heeft u maandelijks wisselende facturen, al naar gelang of er een schoolvakantie in de betreffende maand is. U heeft opvang in de 40 schoolweken op de betreffende dag vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur. De dagen waarop u geen opvang nodig heeft kunt u afmelden via de KidsKonnnect Ouderapp. Als u dit uiterlijk 21 dagen van tevoren doet, bouwt u ruiluren op. U kunt uw ruiluren alleen inzetten in de schoolweken op dezelfde tijden die u al afneemt, dus niet tijdens studiedagen of in schoolvakanties. Deze uren kunt u extra afnemen tegen bijbetaling, op voorwaarde dat er plek beschikbaar is.

Maximale uurtarieven van de Dienst Toeslagen

De Dienst Toeslagen vergoedt de kosten voor kinderopvang tot een maximum bedrag. Dit is het maximum uurtarief. Wat het maximum is, hangt af van de soort opvang. De maximale uurtarieven die de Dienst Toeslagen hanteert voor het berekenen van de kinderopvangtoeslag zijn voor 2025:

- € 10,71 voor het kinderdagverblijf / peuterspeelgroep en
- € 9,52 voor de buitenschoolse opvang

Feestdagen en jaarlijkse studiedag

Op woensdag 12 november 2025 zijn alle locaties van Monter Kinderopvang gesloten i.v.m. onze jaarlijkse studiedag. Noteert u deze dag alvast in uw agenda. De studiedag wordt niet aan u gefactureerd.

Ook op feestdagen is Monter Kinderopvang in 2025 niet geopend. Heeft u toch opvang nodig tijdens een feestdag? Dit is tegen bijbetaling mogelijk op de daartoe aangewezen locatie. Dit kunnen de volgende locaties zijn: KDV de Tuimelaars / BSO De Schatkist en KDV/BSO de Appelgaard. U kunt dit aanvragen via het extra dagen formulier dat op de locaties beschikbaar is. Feestdagen kunnen niet met ruiluren worden afgenomen.

Feestdagen worden wel aan u doorberekend, dit met toestemming van de rijksoverheid. U krijgt ook kinderopvangtoeslag over deze uren. Voor de niet afgenomen uren op feestdagen worden geen ruiluren toegekend. Voor meer informatie over onze sluitingsdagen verwijzen wij u naar het overzicht in het ouderportaal onder de tab "locatie".

Ruilservice

Indien gewenst is het aanvragen van extra opvang mogelijk, dit kunt u minimaal 21 dagen van tevoren doen via de ouderapp. Deze aanvragen worden goed- of afgekeurd op basis van beschikbaarheid. U kunt opgebouwde ruiluren ook inzetten om een extra dag(deel) af te nemen. Opgebouwde ruiluren vindt u terug onder "tegoeden" in de ouderapp. Op [onze website](#) vindt u meer informatie en de voorwaarden van onze ruilservice.

- Als u geen ruiluren in heeft kunnen zetten wordt een extra dag(deel) achteraf in rekening gebracht op een aparte factuur of de eerstvolgende maandfactuur.
- In de ouderapp ziet u welke tijdsblokken u extra aan kunt vragen op de betreffende dag.
- Ruiluren kunt u alleen inzetten voor hetzelfde tijdsblok dat u vast afneemt.
- De ruilservice is niet van toepassing op flexibele contracten.

Wij bieden de ruiluren aan als een service. U heeft een contract voor uw vaste dagen en op die dagen houden wij gegarandeerd een plek vrij voor uw kind(eren). Gezien de wachtlijsten in de kinderopvang plannen wij alle dagen waar mogelijk vol met het maximaal aantal vaste kinderen. Wij houden geen plekken vrij voor het inzetten van ruiluren. Hierdoor is het vaak alleen mogelijk om ruiluren in te zetten op dagen waarop een ander kind is afgemeld. Als u om welke reden dan ook uw ruiluren niet in kunt zetten, kunt u hier helaas geen rechten aan ontlenu. De ruiluren zijn ook niet om te zetten in geld.

KidsKonnnect OuderApp

In onze KidsKonnnect OuderApp houden wij alles voor u bij in uw digitale dossier. Meer informatie hierover vindt u op onze [website](#). Er is ook een informatie website vanuit KidsKonnnect: ouderapp.kidskonnnect.nl.

App Downloaden

U kunt de KidsKonnnect OuderApp downloaden in de Appstore en de Google Playstore. Er wordt om een URL gevraagd, deze is: montergroep.ouderportaal.nl. U ontvangt uiterlijk 6 weken voor aanvang van de plaatsing een automatische e-mail om de app te activeren.

Documenten in de ouderapp

De maandelijkse facturen worden gepubliceerd in de ouderapp, evenals de jaaropgaaf die u nodig heeft voor de Dienst Toeslagen. In de ouderapp worden ook de volledig ondertekende plaatsingsovereenkomst en eventuele mutaties hiervan geplaatst. Ook worden er diverse documenten gepubliceerd die u het hele jaar door kunt raadplegen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het overzicht van de openstelling en de Algemene Voorwaarden.

Agenda

In de ouderapp kunt u zien wanneer wij op uw kind rekenen. U kunt uw kind hier ook afmelden en extra opvang aanvragen.

Gereserveerde extra opvang annuleren

Als u extra opvang heeft aangevraagd worden deze uren altijd in rekening gebracht, behalve als u de gereserveerde uren uiterlijk 21 dagen van tevoren annuleert. Dit kan op 2 manieren:

- bij het aanvragenoverzicht in de KidsKonnnect Ouderapp,
- of door een e-mail te sturen naar plaatsing@montergroep.nl

U kunt de gereserveerde uren niet ruilen. U kunt wel opnieuw uren aanvragen, wanneer u op tijd heeft geannuleerd. LET OP! De reservering moet helemaal geannuleerd worden. Als u uw kind alleen *afwezig meldt* blijven de uren nog steeds gereserveerd en worden in rekening gebracht.

Heeft u vragen over deze informatie? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Planning & Plaatsing via telefoonnummer 0223-614202. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen, stuur uw mail dan naar plaatsing@montergroep.nl.

Monter Kinderopvang
Korvetstraat 67
1784 MP Den Helder

Postbus 6022
1780 KA Den Helder

0223 614 202
info@montergroep.nl
monterkinderopvang.nl

Bank NL38 RABO 0144 4671 94
BTWnr NL825811016B01
KvK 41238909

Monter Kinderopvang is een handelsnaam van Stichting Kinderopvang Den Helder.