

## Aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kinderopvang, Monter Kinderopvang:

### Artikel 22.1 Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Kinderopvangorganisatie:	de organisatie die verschillende vormen van kinderopvang biedt voor kinderen vanaf 6 weken tot einde basisschool.
Kinderdagverblijf:	zoals bedoeld opvang in de algemene voorwaarden kinderopvang. Kinderopvang verzorgd door een kindercentrum voor kinderen tot de leeftijd waarop zij basisonderwijs volgen.
Buitenschoolse opvang:	de opvang van kinderen vanaf 4 jaar tot het voortgezet onderwijs op werkdagen na schooltijd en in de schoolvakanties vanaf openingstijd tot sluitingstijd van de kinderopvangorganisatie.
Peuterspeel- en leergroep:	een kindercentrum wat aan de hand van een totaal ontwikkelingsprogramma werkt aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
Verlengde opvang:	extra geboden opvang voor kinderen buiten de reguliere openingstijden van het kindercentrum.
Flexibele opvang:	kinderopvang die wordt afgenomen op basis van een overeenkomst flexibele opvang, op wisselende dagdelen van de maand op een kindercentrum. Zie voorwaarden flexibele opvang.
Werkdagen:	alle dagen van de week, behalve zaterdag, zondag en de extra sluitingsdag in verband met de studiedag van Monter Kinderopvang.
Kindplaats:	de plaats op een kindercentrum die vereist is per kind dat gedurende alle werkdagen van de week gebruik kan maken van het kindercentrum.

### Artikel 22.2 Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang, Monter Kinderopvang, toepasselijkheid

De aanvulling van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang, Monter Kinderopvang, zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de plaatsingsovereenkomst naast de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2016 e.v.. De combinatie van beide voorwaarden wordt hierna als volgt genoemd: Algemene Voorwaarden Kinderopvang.

### Artikel 22.3 Duur, wijzigingen en beëindiging van de overeenkomst

Aanvulling op artikel 7, 15 en 16 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang:

1. De overeenkomst wordt automatisch beëindigd bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd of einde basisschool (artikel 9.2 en 9.3). Indien u de opvang (deels) wilt stopzetten is de opzegtermijn een maand. Een opzegging dient altijd schriftelijk te gebeuren.
2. Wanneer u de overeenkomst wenst op te zeggen voordat de opvang daadwerkelijk een aanvang heeft genomen, dient u dit uiterlijk 1 maand voor de eerste opvangdag schriftelijk te doen. Wanneer u opzegt binnen één maand voor de eerste opvangdag, brengen wij € 150,- annuleringskosten in rekening.
3. Op grond van artikel 15 en 16 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang hebben wij de bevoegdheid om gedurende de overeenkomst de overeengekomen prijs te wijzigen. In aanvulling daarop behouden wij ons het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst ook andere wijzigingen door te voeren, onder andere op het punt van het aantal overeengekomen opvanguren, breng- en haaltijden, minimale afname van uren, e.d. Indien wij van die bevoegdheid gebruik maken, zullen wij daarvoor de termijn als bedoeld in artikel 16 lid 2 in acht nemen.
4. In het geval dat de wijziging van de overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen kinderopvang, dan heeft de ouder de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking treedt.
5. In het geval van co-ouderschap hebben beide ouders een contract voor dezelfde dagen, een in de even weken en de ander in de oneven weken. Indien een van de ouders opzegt zal de andere ouder alle weken moeten afnemen. Er bestaat geen recht op alleen opvang in de even of oneven weken.

### Artikel 22.4 Openingstijden, totale verblijftijd, sluitingsdagen en samenvoegen

Aanvulling op Bijlage 1:5 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang:

1. De kindercentra zijn geopend van maandag t/m vrijdag.
2. De locaties hebben verschillende openingstijden die kunnen variëren. De openingstijden van buitenschoolse opvanglocaties zijn afhankelijk van de sluitingstijden van de school.
3. Een kind wordt minimaal voor 1 hele dag in de week geplaatst op het kinderdagverblijf, of 2 dagdelen in de week op de peuterspeel- en leergroep. Voor de buitenschoolse opvang geldt minimale afname van 1 dagdeel in de week.
4. De minimale afname voor flexibele opvang is op een kinderdagverblijflocaatie minimaal 27 uur per maand, op een naschoolse opvanglocatie minimaal 12 uur per maand en op de voorschoolse opvang minimaal 4 uur per maand.

5. De sluitingsdagen worden jaarlijks vastgesteld en tijdig bekend gemaakt.
6. Monter Kinderopvang behoudt zich het recht voor in bepaalde periodes, bijvoorbeeld vakanties of feestdagen, groepen samen te voegen.

#### **Artikel 22.5      Factuur / betaling**

Aanvulling op artikel 16 en 17 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang:

1. U ontvangt maandelijks vooraf de factuur met de daarin genoemde opvangkosten via het ouderportaal.
2. Losse producten, zoals extra dagdelen, activiteiten en/of vakantieopvang worden achteraf gefactureerd.
3. De totale opvangkosten worden geïncasseerd rond de 27e van de maand via automatische incasso.
4. De factuur dient voor het einde van de maand te zijn bijgeschreven op de rekening van Monter Kinderopvang.
5. Indien de ouderbijdrage niet op tijd wordt voldaan:
  - kan Monter Kinderopvang tot beëindiging van de plaatsing of tot instelling van een incasso en/ of gerechtelijke procedure overgaan. De daarmee samenhangende kosten zullen voor rekening van de ouder(s), verzorger(s) zijn;
  - kan Monter Kinderopvang rentekosten in rekening brengen ter hoogte van de dan geldende wettelijke rente.
6. Tijdens de vakanties, feestdagen en ziekte van het kind dienen de opvangkosten volledig te worden doorbetaald. Wanneer het kindercentrum bij een studiedag gesloten is zal deze dag niet in rekening gebracht worden.

#### **Artikel 22.6      Absentiemelding**

Bij verwachte afwezigheid van een kind op het kindercentrum wegens ziekte of andere omstandigheden, worden de medewerkers van het kindercentrum hiervan vóór 9.00 uur in kennis gesteld.

#### **Artikel 22.7      Ziekte**

Zie ook artikel 11 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang. Als de pedagogisch medewerker het noodzakelijk acht, kan zij de ouder(s), verzorger(s) verplichten hun zieke kind op te halen.

#### **Artikel 22.8      Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan aan Monter Kinderopvang niet worden toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de overmachtssituatie is Monter Kinderopvang gerechtigd haar prestatie op te schorten. Verder is Monter Kinderopvang niet aansprakelijk voor eventueel geleden schade. Ook ontbinding van de overeenkomst kan gedurende die periode niet plaatsvinden.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden onder meer verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie in algemene zin wordt begrepen, omstandigheden waarover Monter Kinderopvang geen redelijke controle heeft. Voorbeelden van dergelijke omstandigheden zijn: oorlogen, maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen, hyperdeflatie/hyperinflatie, stroom- en ICT/telecom gerelateerde storingen, computervredebreuk, terrorisme, diefstal en brand en extreme weersomstandigheden.
3. Indien Monter Kinderopvang specifiek door personeelsuitval ten gevolge van pandemieën, en/of ontoereikende beschikbaarheid van personeel ten gevolge van andere oorzaken buiten de macht van Monter Kinderopvang, niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden de verplichtingen van Monter Kinderopvang opgeschort voor de duur van maximaal tien werkdagen, dan wel een langere periode indien dat in de gegeven omstandigheden redelijk is. Daarbij geldt verder hetgeen in lid 1 van dit artikel is aangegeven.
4. Wanneer er bij ziekte personeelsuitval optreedt en één groep, meerdere groepen of de locatie tijdelijk gesloten is/zijn, worden er door Monter Kinderopvang ruiluren toegekend.
5. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Monter Kinderopvang u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.

#### **Artikel 22.9      Wettelijke aansprakelijkheid**

De kinderopvangorganisatie kan geen andere aansprakelijkheid aanvaarden dan die, waarvoor de opvanglocatie verzekerd is via de AVB-verzekering.

#### **Artikel 22.10      Aanmelding Opvang**

Wij adviseren ouder(s), verzorger(s) tijdig hun kind aan te melden. Kinderen die al gebruik maken van Monter Kinderopvang hebben voorrang bij plaatsing.

**Artikel 22.11 Veiligheid**

Aanvulling op artikel 12 + 14 van de Algemene voorwaarden kinderopvang:

1. Wanneer een ander dan de eigen ouder(s), verzorger(s) het kind ophaalt, dienen de pedagogisch medewerkers daarover te zijn ingelicht. Een kind wordt nooit aan een -voor ons- vreemde meegegeven.
2. Ouder(s), verzorger(s) verklaren zich bekend met de eventuele verhoogde kans op wiegendood bij buikligging van een baby. In verband hiermee worden baby's door de pedagogisch medewerkers van de kinderdagverblijven altijd op de rug gelegd. Willen ouder(s), verzorger(s) toch dat hun baby op de buik slaapt, dan geven zij hiervoor schriftelijk toestemming tijdens het intakegesprek.
3. Ouder(s), verzorger(s) verklaren zich akkoord dat hun kind met de pedagogisch medewerker zo nu en dan boodschappen, uitstapjes e.d. doet.
4. Ouder(s), verzorger(s) verklaren zich bekend met de haal- en brengregeling die Monter Kinderopvang heeft voor kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang.

**Artikel 22.12 Gebreken**

Zie ook artikel 14 van de Algemene Voorwaarden Kinderopvang.

Ouder(s), verzorger(s) verklaren hierbij geen lichamelijke of geestelijke gebreken van het kind te hebben verzwegen, welke informatie van belang kan zijn voor de pedagogisch medewerker die de verantwoording heeft voor de verzorging van hun kind. Indien blijkt dat dit wel zo is, kan de organisatie geen verantwoording nemen als door onwetendheid schade aan het kind wordt aangebracht.

Voor al het overige wordt verwezen naar de geldende Algemene Voorwaarden Kinderopvang.

Hiermee verklaart u:

1. De Algemene Voorwaarden Kinderopvang te hebben ingezien op de website van Monter Kinderopvang.
2. Dat u akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden Kinderopvang en de aanvulling op de Algemene Voorwaarden Kinderopvang Monter Kinderopvang verkregen bij de plaatsingsovereenkomst.
3. Kennis te hebben genomen en akkoord te gaan met de privacyverklaring Monter Kinderopvang. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens vindt u terug in het privacybeleid Monter Kinderopvang, dat u op onze website kunt teruglezen.

De opvang kan pas van start gaan als deze overeenkomst, ondertekend, door ons retour is ontvangen.

Monter Kinderopvang is een handelsnaam van Stichting Kinderopvang Den Helder.

Aldus overeengekomen en ondertekend te ....., d.d.: .....

Namens ouder(s)/verzorger(s):

Namens Monter Kinderopvang:

Naam: .....

Naam: .....

.....  
(Handtekening)

.....  
(Handtekening)

**Dit document kunt u digitaal ondertekenen. U ontvangt vervolgens een compleet ondertekende plaatsingsovereenkomst retour in uw ouderportaal.**