

Inspectierapport

BSO Villa Willemina (BSO)

Rietgorsplein 1

1444 TA Purmerend

Registratienummer 334768755

Toezichthouder:	GGD Zaanstreek-Waterland
In opdracht van gemeente:	Purmerend
Datum inspectie:	11-07-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-07-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	9
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Aanleiding onderzoek

De toezichthouder heeft op 27-5-2024 de opdracht gekregen van gemeente Purmerend om een nader onderzoek uit te voeren naar de overtreding die is geconstateerd tijdens het jaarlijks onderzoek van 29-2-2024.

De tekortkomingen zijn opnieuw beoordeeld in dit nader onderzoek en de bevindingen zijn in dit inspectierapport opgenomen.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang (hierna BSO) Villa Willemina is een opvanglocatie van Monter Kinderopvang (Onderdeel van Stichting Kinderopvang Den Helder). Er is ruimte voor de opvang van 18 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar verdeeld over 3 ruimten. Aangrenzend is er een voldoende grote buitenruimte beschikbaar. De VSO is geopend van 6:30-8.30 uur en de BSO is geopend van 14.00-18.00 uur. Daarnaast wordt er tussen 18.00-19.00 uur de mogelijkheid geboden om verlengde opvang af te nemen op de gecombineerde groep met het KDV.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Conclusie:

Er is voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 29-2-2024 werd er aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Kopie uit het inspectierapport van 30-4-2024:

Tijdens de verlengde opvang (18.00 – 19.00 uur) worden BSO-kinderen samen met kinderen van het KDV opgevangen in één combinatiegroep op het kinderdagverblijf.

In het pedagogisch beleid staat beschreven dat BSO en peutergroep tijdens vakanties, studiedagen en rustige dagen aan de randen van de dag samenvoegen. Uit de opgestuurde roosters blijkt dat de kinderen van BSO en peuteropvang ook tijdens de pauzetijd samen in één groepsruimte worden opgevangen. Er is sprake van een combinatiegroep, anders dan tijdens de verlengde opvang.

De werkwijzen van beide combinatiegroepen staan niet of niet voldoende beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Er is onder andere onvoldoende beschreven hoe de houder invulling geeft aan de ontwikkeling van de pedagogische competenties per leeftijdscategorie voor de groep.

Bevindingen huidig onderzoek:

De werkwijzen van beide gecombineerde groepen staan voldoende beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Er is onder andere onvoldoende beschreven hoe de houder invulling geeft aan de ontwikkeling van de pedagogische competenties per leeftijdscategorie voor de groep.

Het pedagogisch werkplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de gecombineerde groepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Uit de opgevraagde roosters blijkt dat er volgens het pedagogisch beleidsplan/werkplan wordt gehandeld.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2-7-2024)
- Pedagogisch werkplan (versie 7-2024)

- Presentielijst (20-6-2024 t/m 11-7-2024)
- Personeelsroosters 20-6-2024 t/m 11-7-2024

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, anders gekwalificeerde beroepskrachten en stagiairs.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 29-2-2024 werd er aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

- De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.
- Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.
- De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

Kopie uit het inspectierapport van 30-4-2024:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het bijbehorende dienstrooster om de beroepskracht-kindratio (BKR) te beoordelen. Er kan aan de hand van de opgestuurde roosters onvoldoende beoordeeld worden of er altijd voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Onvoldoende gegevens verlengde opvang/combinatiegroep:

Uit de aangeleverde documenten van de houder is onvoldoende te bepalen of er op de combinatiegroep voldoende beroepskrachten worden ingezet. Zowel presentielijsten van kinderen (met breng- en haaltijden) als personeelsroosters ontbreken.

Afwijking BKR - niet geheel te beoordelen:

De kinderen van het kindcentrum worden tussen 18.00 -19.00 uur samengevoegd tot een combinatiegroep. Of daarbij de eisen t.a.v. de beroepskracht-kindratio volgens de rekentool van de Rijksoverheid correct worden gehanteerd is niet vast te stellen omdat de gegevens onvoldoende inzichtelijk worden aangeleverd.

Bevindingen huidig onderzoek:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Uit de aangeleverde documenten van de houder kan nu voldoende bepaald worden of er op de VSO, BSO en op de gecombineerde groep tijdens de verlengde opvang voldoende beroepskrachten worden ingezet.

Er is een steekproef genomen uit de presentielijsten van de afgelopen periode plus het

6 van 11

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang nader onderzoek 11-07-2024

BSO Villa Willemina te Purmerend

bijbehorende dienstrooster om de beroepskracht-kindratio (BKR) te beoordelen. Er worden voldoende beroepskrachten worden ingezet voor het aantal opgevangen kinderen.

Gebruikte bronnen

- Pedagogisch beleidsplan (versie 2-7-2024)
- Pedagogisch werkplan (versie 7-2024)
- Presentielijst (20-6-2024 t/m 11-7-2024)
- Personeelsrooster (20-6-2024 t/m 11-7-2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Conclusie: De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 29-2-2024 werd er aan de volgende voorwaarden niet voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Kopie uit het inspectierapport van 30-4-2024:

EHBO

De vaste VSO en BSO medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO diploma. Dit is beoordeeld door middel van opgevraagde personeelsroosters en certificaten.

Het aangeleverde personeelsrooster dekt niet alle momenten dat er kinderen aanwezig zijn op de BSO of verlengde opvang. Er is daardoor niet na te gaan of er tijdens de opvang op alle momenten tenminste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Bevindingen huidig onderzoek:

Tijdens de VSO, BSO en tijdens de verlengde opvang is een medewerker aanwezig die in het bezit is van een geldig EHBO diploma. Dit is beoordeeld door middel van opgevraagde personeelsroosters en certificaten.

Gebruikte bronnen

- EHBO certificaat
- Personeelsrooster (20-6-2024 t/m 11-7-2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (KHB_005_04 Locatiebeleidsplan BSO V&G versie 1 Monter)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs
<p>De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet. (art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villa Willemina
Website : <http://www.skdh.nl>
Aantal kindplaatsen : 18

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Den Helder
Adres houder : Postbus 6022
Postcode en plaats : 1780 KA Den Helder
Website : www.kinderopvangdenhelder.nl
KvK nummer : 41238909
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zaanstreek-Waterland
Adres : Vurehout 2
Postcode en plaats : 1507 EC ZAANDAM
Telefoonnummer : 0900-2545454
Onderzoek uitgevoerd door : D. van Waard

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Purmerend
Adres : Postbus 15
Postcode en plaats : 1440 AA PURMEREND

Planning

Datum inspectie : 11-07-2024
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 22-07-2024
Verzenden inspectierapport naar houder : 22-07-2024

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 22-07-2024

Openbaar maken inspectierapport : 12-08-2024