



## Welkom bij Monter Kinderopvang

Informatie over kinderdagopvang en de buitenschoolse opvang

### Naamswijziging

Per 1 januari 2024 heeft SKDH een nieuwe naam gekregen: Monter Kinderopvang. U zult deze naam dan ook steeds vaker tegen komen in onze communicatie.

### Sluitingsdag

Eén dag per jaar zijn alle locaties van Monter Kinderopvang gesloten i.v.m. onze jaarlijkse studiedag. In 2024 zal dit op een nader te bepalen dag eind oktober / begin november zijn. U wordt hier nog over geïnformeerd.

### Plaatsingsovereenkomst 2024

Nadat u akkoord bent gegaan met ons aanbod, ontvangt u per e-mail een link van ons waarmee u de plaatsingsovereenkomst digitaal kunt ondertekenen. Kijkt u de overeenkomst goed na, als er iets niet klopt, of als u toch geen gebruik wenst te maken van de plaatsing horen wij dit graag binnen 14 dagen van u. Hieronder ziet u welke mogelijkheden wij per opvangsoort aanbieden. Als u toch een ander pakket wilt gaan afnemen dan in de plaatsingsovereenkomst staat horen wij dit ook graag binnen 14 dagen van u. Na ondertekening vindt u de overeenkomst terug in uw ouderapp (meer informatie over de ouderapp vindt u verderop in deze brief). Tijdens de looptijd van de overeenkomst kunt u de plaatsing ook nog wijzigen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [plaatsing@montergroep.nl](mailto:plaatsing@montergroep.nl). Indien u door de wijziging minder uren gaat afnemen hanteren wij 1 maand opzegtermijn. U kunt niet gedurende het jaar wisselen van totaalpakket naar schoolweken pakket of andersom. Dit kan alleen per 1 januari of 1 september.

### Wennen

Uw kind mag eerst komen wennen voordat u volledige opvang nodig heeft, mits er een plek beschikbaar is. Deze wenuren moeten echter wel plaatsvinden binnen het opvangcontract. Als u uw kind wilt laten wennen voordat u volledig aan het werk gaat, moet u de plaatsingsovereenkomst dan ook eerder in laten gaan. U kunt dit bespreken met een medewerker van de afdeling planning & plaatsing.

### Proefperiode

Het contract kan binnen 3 maanden van aanvangsdatum altijd eenzijdig ontbonden worden.

### KDV aanbod 2024

Met goedkeuring van de oudercommissies zijn de volgende uurtarieven vastgesteld:

- Uurprijs voor hele dag opvang 10.5 uur: € 10,25 per uur
  - 07.00 - 17.30 uur of
  - 07.30 - 18.00 uur
- Uurprijs voor 9-uurs opvang: € 10,31 per uur
  - 07.00 - 16.00 uur of
  - 08.00 - 17.00 uur

Indien gewenst is het aanvragen van extra opvang mogelijk, dit kunt u minimaal 14 dagen van te voren doen via de ouderapp. Deze aanvragen worden goed- of afgekeurd op basis van beschikbaarheid. U kunt ook een extra dag(deel) betalen met ruiltegoed, mits u dit heeft opgebouwd. U kunt dit terugvinden in de ouderapp. In een aparte e-mail ontvangt u meer informatie en de voorwaarden van onze ruilservice.

- Als u geen ruiltegoed in heeft kunnen zetten wordt een extra dag(deel) achteraf in rekening gebracht op een aparte factuur of de eerstvolgende maandfactuur.
- U heeft de mogelijkheid om verschillende extra producten af te nemen op het KDV, zoals hele dagen, en/of verlengde opvang (indien mogelijk op de opvanglocatie), dit altijd onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Ruiltegoed kunt u alleen inzetten voor hetzelfde tijdsblok dat u vast afneemt.

### **BSO-aanbod Totaal pakket 2024**

Monter Kinderopvang sluit aan bij de tijden waarop de school uitgaat. Dit kan per school en schooljaar verschillen. U heeft opvang gedurende het hele jaar, in de schoolweken op de betreffende dag vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur en in de vakantieweken van 07.30- 18.00 uur. De dagen waarop u geen opvang nodig heeft kunt u afmelden via de KidsKconnect Ouderapp. Als u dit uiterlijk 14 dagen van te voren doet, bouwt u ruiltegoed op. Extra opvang kunt u ook uiterlijk 14 dagen van te voren aanvragen via de ouderapp, deze aanvragen worden goed of afgekeurd op basis van beschikbaarheid. In de vakanties is het ook mogelijk om uw ruiltegoed in te zetten. I.v.m geplande activiteiten kunt u alleen hele dagen af te nemen. Op sluitingsdagen van school is de opvang tijdens schooluren nog niet inbegrepen bij het totaalpakket, deze uren kunt u extra afnemen, en voldoen middels ruiltegoed of bijbetaling.

- Als u geen ruiltegoed in heeft kunnen zetten wordt een extra dag(deel) achteraf in rekening gebracht op een aparte factuur of de eerstvolgende maandfactuur.
- In de ouderapp ziet u welke tijdsblokken u extra aan kunt vragen op de betreffende dag.

Het uurtarief voor het totaalpakket is € 9,12. Over het jaar 2024 worden de uren van het totaalpakket berekend over 40 schoolweken en 12 vakantieweken. Alle uren over het hele jaar worden bij elkaar opgeteld en in 12 gelijke maanden gefactureerd.

### **BSO-aanbod Schoolweken pakket 2024**

U heeft opvang in de 40 schoolweken op de betreffende dag vanaf einde schooltijd tot 18.00 uur. De dagen waarop u geen opvang nodig heeft kunt u afmelden via de KidsKconnect Ouderapp. Als u dit uiterlijk 14 dagen van te voren doet, bouwt u ruiltegoed op. U kunt uw ruiltegoed alleen inzetten in de schoolweken op dezelfde tijden die u al afneemt, dus niet tijdens studiedagen of in schoolvakanties. Deze uren kunt u extra afnemen tegen bijbetaling, mits beschikbaar.

- Als u geen ruiltegoed in heeft kunnen zetten wordt een extra dag(deel) achteraf in rekening gebracht op een aparte factuur of de eerstvolgende maandfactuur.
- In de ouderapp ziet u welke tijdsblokken u extra aan kunt vragen op de betreffende dag.
- Ruiltegoed kunt u alleen inzetten voor hetzelfde tijdsblok dat u vast afneemt.

Het uurtarief voor het schoolweken pakket is € 9,38. Bij het schoolweken pakket heeft u maandelijks wisselende facturen, wij berekenen alleen die dagdelen dat er daadwerkelijk opvang aangeboden wordt.

### **Maximale uurtarieven van de belastingdienst**

De belastingdienst vergoedt de kosten voor kinderopvang tot een maximaal bedrag. Dit is het maximum uurtarief. Wat het maximum is, hangt af van de soort opvang. De maximale uurtarieven welke de belastingdienst hanteert voor het berekenen van de kinderopvangtoeslag zijn voor 2024:

- € 10,25 voor het kinderdagverblijf / peuterspeelergroepen en
- € 9,12 voor de buitenschoolse opvang.

### **Ruilservice**

Niet-gebruikte opvanguren, op basis van een aantal spelregels als ruiltegoed opbouwen en op een later moment inzetten? Dit kan praktisch zijn voor u. Bijvoorbeeld op een dag dat u geen opvang heeft. Ruiltegoed is niet van toepassing op flexibele contracten. U ontvangt in een aparte brief ook ons ruilbeleid.

### **Kidskconnect Ouderapp**

Om ruiltegoed te sparen en in te zetten, heeft u de **Kidskconnect ouderapp** nodig. Meer informatie hierover, maar ook hoe u ruiltegoed aanvraagt en inzet, vindt u samen met de voorwaarden van deze service op [onze website](#). Deze informatie is ook opgenomen in de intakemap, en ontvangt u nog in een aparte e-mail.

U kunt de Kidskconnect ouderapp downloaden in de Appstore en de Google Playstore. Er wordt om een URL gevraagd, deze is: [montergroep.ouderportaal.nl](http://montergroep.ouderportaal.nl). U ontvangt uiterlijk 6 weken voor aanvang van de plaatsing een automatische e-mail om de app te activeren.

De maandelijks facturen worden gepubliceerd in de ouderapp, evenals de jaaropgaaf die u nodig heeft voor de belastingdienst. In de ouderapp worden ook de volledig ondertekende plaatsings- en/of mutatieformulieren geplaatst. Ook worden er diverse documenten gepubliceerd die u het hele jaar door kunt raadplegen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het overzicht van de openstelling en de Algemene Voorwaarden.

### Gereserveerde extra opvang annuleren

Indien u extra opvang heeft aangevraagd worden deze uren altijd in rekening gebracht, behalve als u de gereserveerde uren uiterlijk 14 dagen van tevoren annuleert. Dit kan op 2 manieren:

- bij het aanvragenoverzicht in de Kidsconnect ouderapp,
- of door een e-mail te sturen naar [plaatsing@montergroep.nl](mailto:plaatsing@montergroep.nl).

U kunt de gereserveerde uren niet ruilen. U kunt wel opnieuw uren aanvragen, wanneer u op tijd heeft geannuleerd. LET OP! De reservering moet helemaal geannuleerd worden. Als u uw kind alleen *afwezig meldt* blijven de uren nog steeds gereserveerd en worden in rekening gebracht.

Heeft u vragen over deze informatie? Dan kunt u contact opnemen met de afdeling Planning & Plaatsing via telefoonnummer 0223 - 614202. U kunt uw vraag ook per e-mail stellen, stuur uw mail dan naar [plaatsing@montergroep.nl](mailto:plaatsing@montergroep.nl).

Monter Kinderopvang  
Korvetstraat 67  
1784 MP Den Helder

Postbus 6022  
1780 KA Den Helder

0223 614 202  
[info@montergroep.nl](mailto:info@montergroep.nl)  
[monterkinderopvang.nl](http://monterkinderopvang.nl)

Bank NL31 ABNA 0433 3085 08  
BTWnr NL825811016B01  
KvK 41238909

Monter Kinderopvang is een handelsnaam van Stichting Kinderopvang Den Helder.